



屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

# 社區整合型服務中心 (A級推展經驗)

屏東基督教醫院

賈佩芳 副院長

2017/02/24



尊嚴、服侍、更新、卓越



# 報告大綱

1

前言

2

社區整體照顧模式概述

3

ABC連結機制與網絡建置

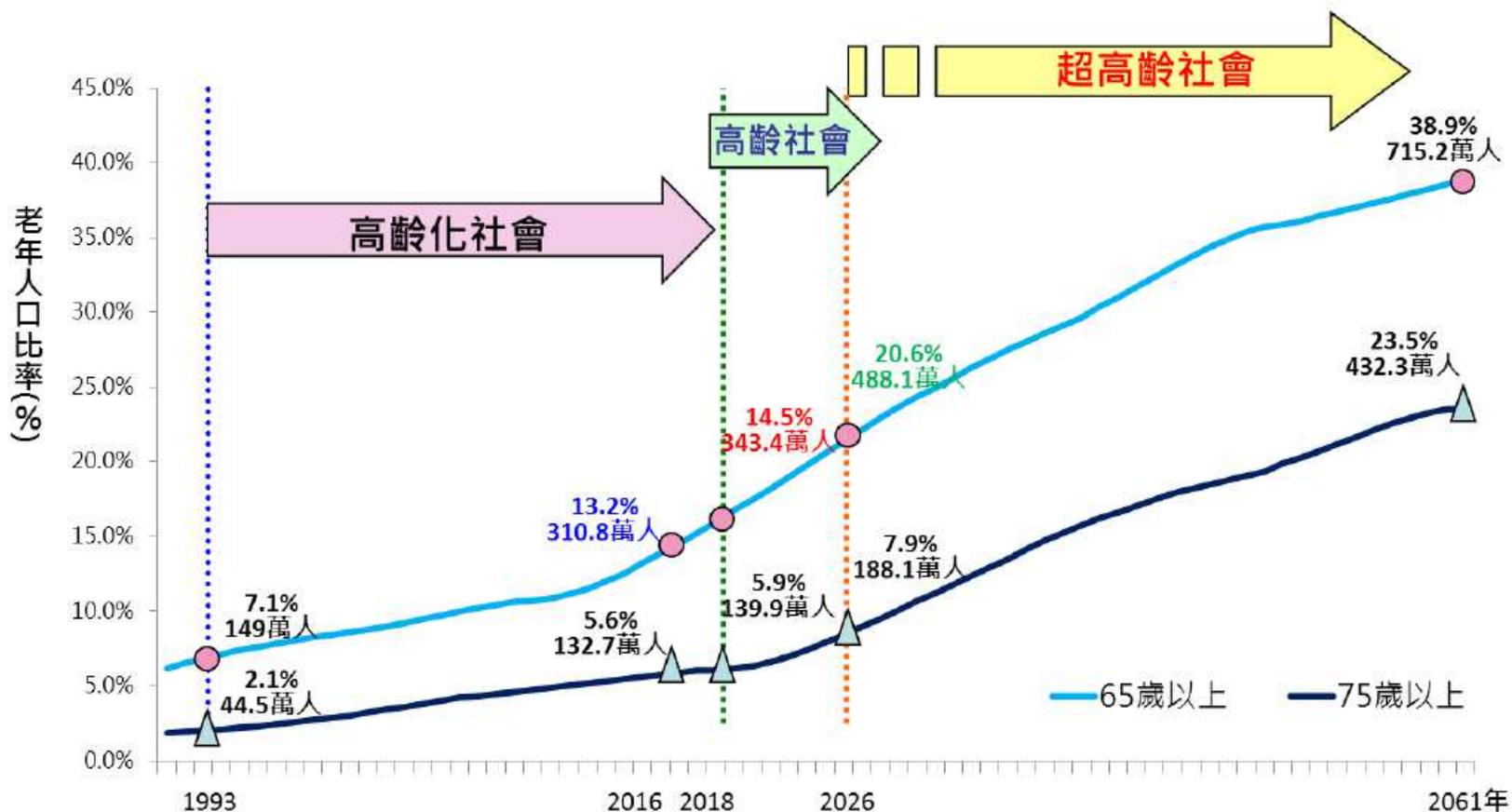
4

屏基推展經驗分享

5



# 人口結構快速老化



註：2018年以後之人口數據係推估值。

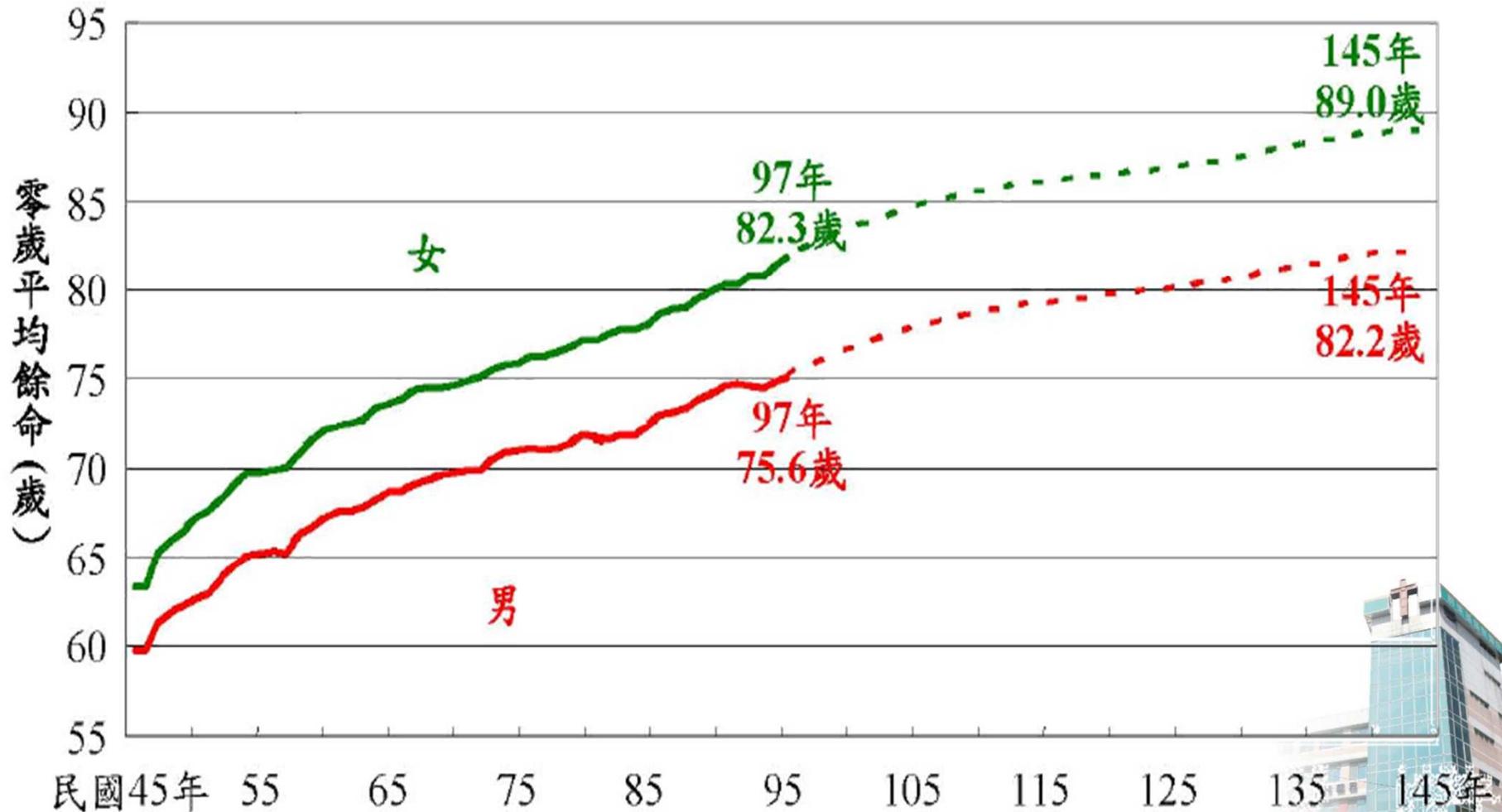
資料來源：

1. 國家發展委員會 (2016) · 中華民國人口推估 (105至150年) 數據 - 中推估 · 取自<http://goo.gl/d4kckk>
2. 內政部統計處 (2016) · 內政統計月報1.11資料歷年單齡人口數、人口年齡中位數 · 取自<http://goo.gl/05L1A4>

資料來源:衛生福利部 2016.11



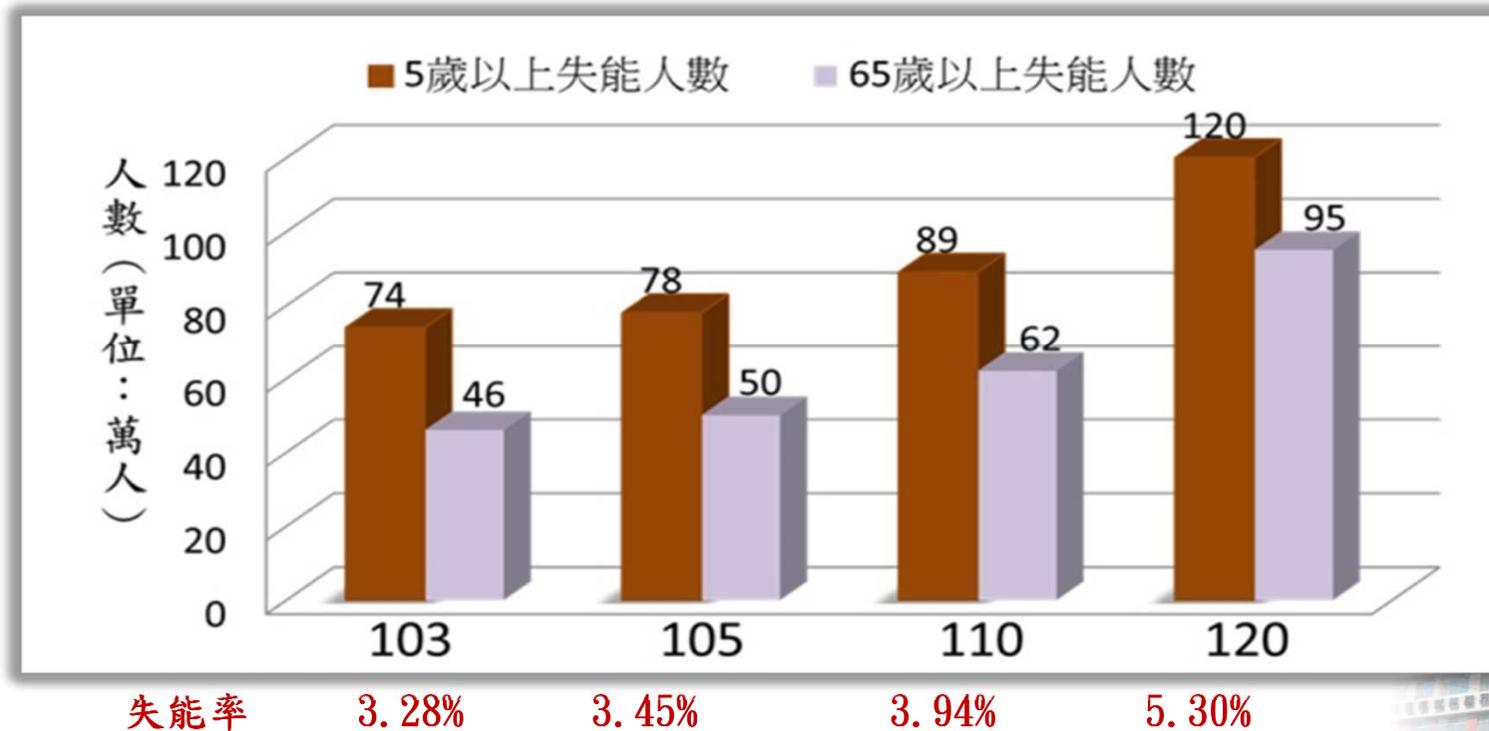
# 平均餘命計算





# 全國失能人口快速增加

- 2015年全人口失能人數75.5萬人（老年失能人數48.3萬人），2031年快速增加至120萬人。
- 推估國人一生中長照需求時間約7.3年（男性：6.4年；女性：8.2年）

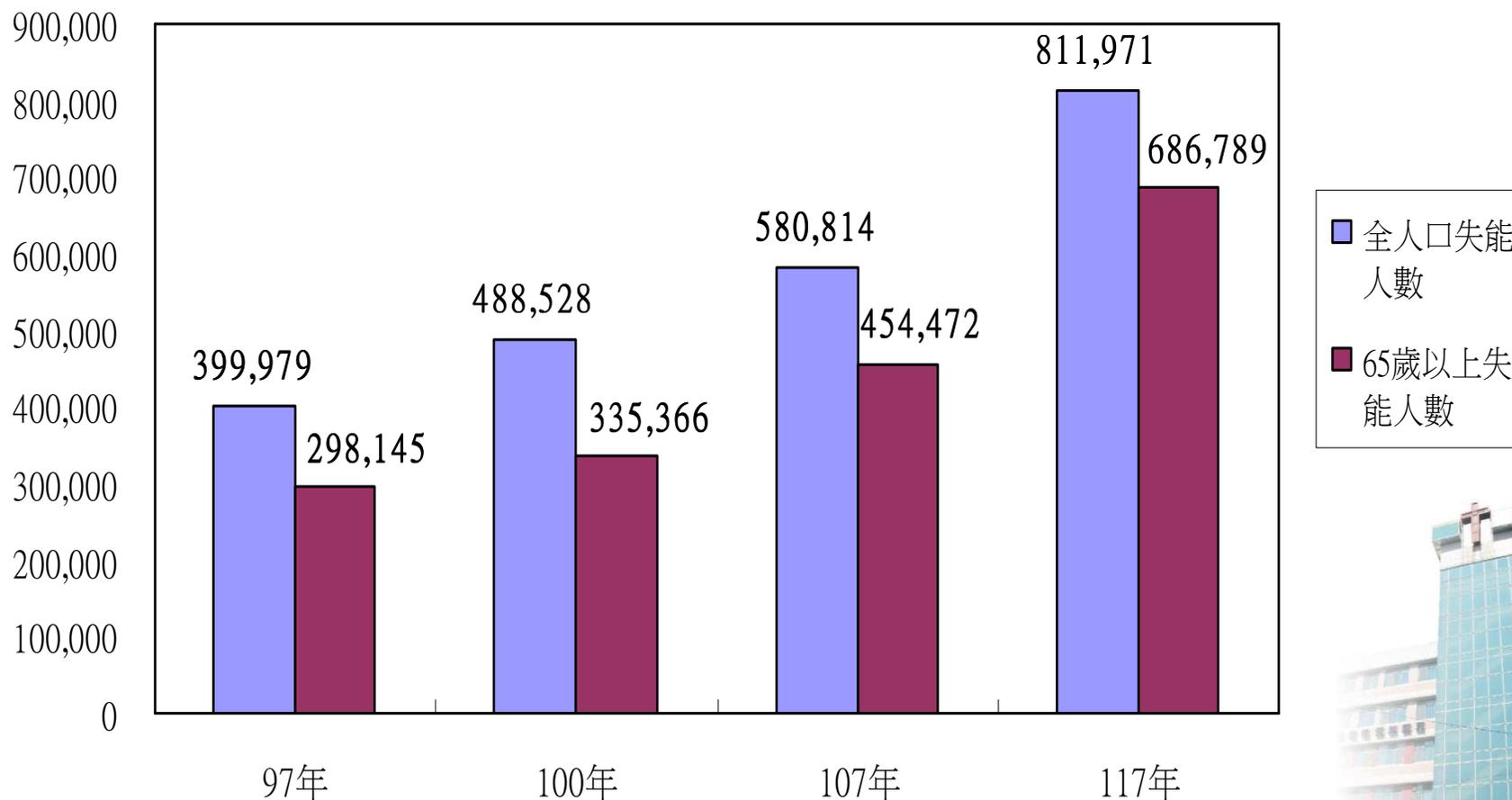


資料來源：國民長期照護需要調查，2010年；2012-2060年台灣人口推計，2012年。



# 需照顧人口快速增加

■ 推估至117年將成長為811,971人。





屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

# 我們家庭將(正)面臨的問題



照顧失能家人的負擔  
---身體的、心理的、經濟的



# 老人全照顧政策

社會責任

健康亞健康  
長輩

232萬人(83.5%)

活躍老化  
健康老化

- 終身學習
- 老人大學
- 社區關懷據點
- 銀髮產業

友善關懷老人  
高齡友善城市

- 健康促進
- 預防照護
- 友善環境
- 多元服務

有照顧需要之家庭  
需要更多元的社區、居家式服務

國家責任

失能長輩

46萬人(16.5%)

長照10年

居家服務、日間照顧、  
居家護理、輔具購買及租借、  
居家復健、居家喘息、交通服務、  
餐飲服務、長照機構

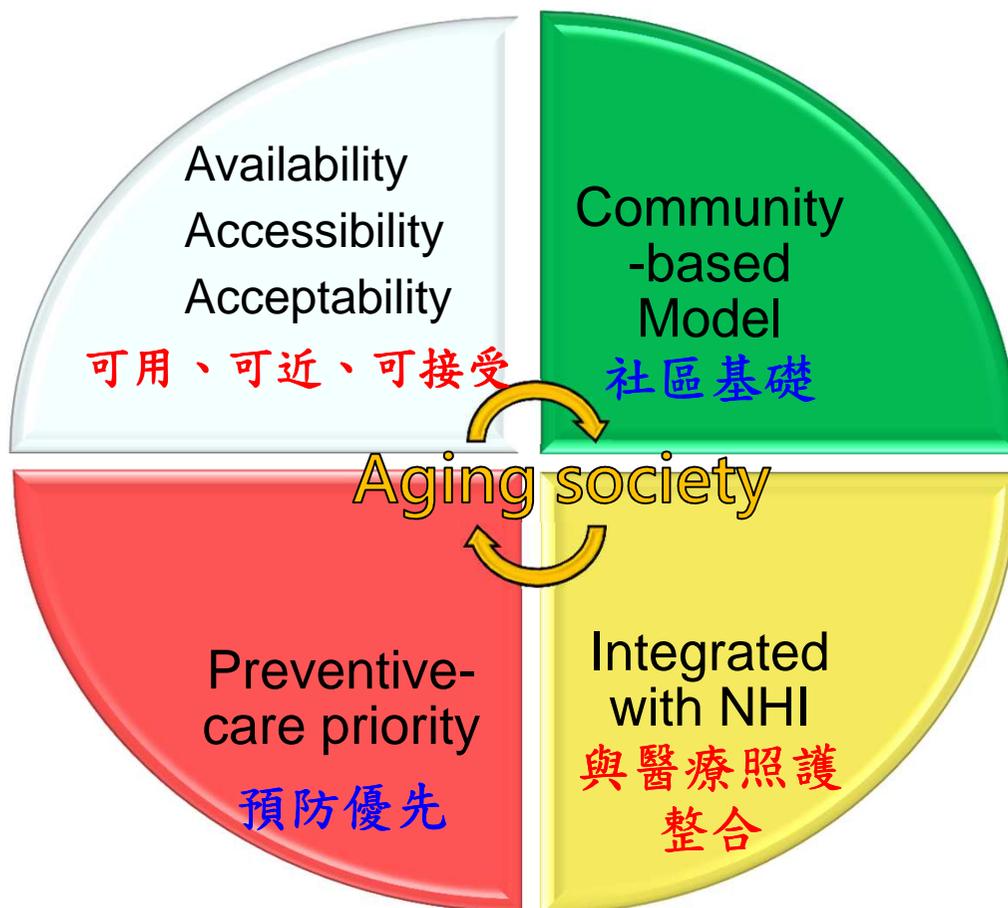
居家式長照

長照服務網計畫

失能(終老) \*103年預估老人人口狀況

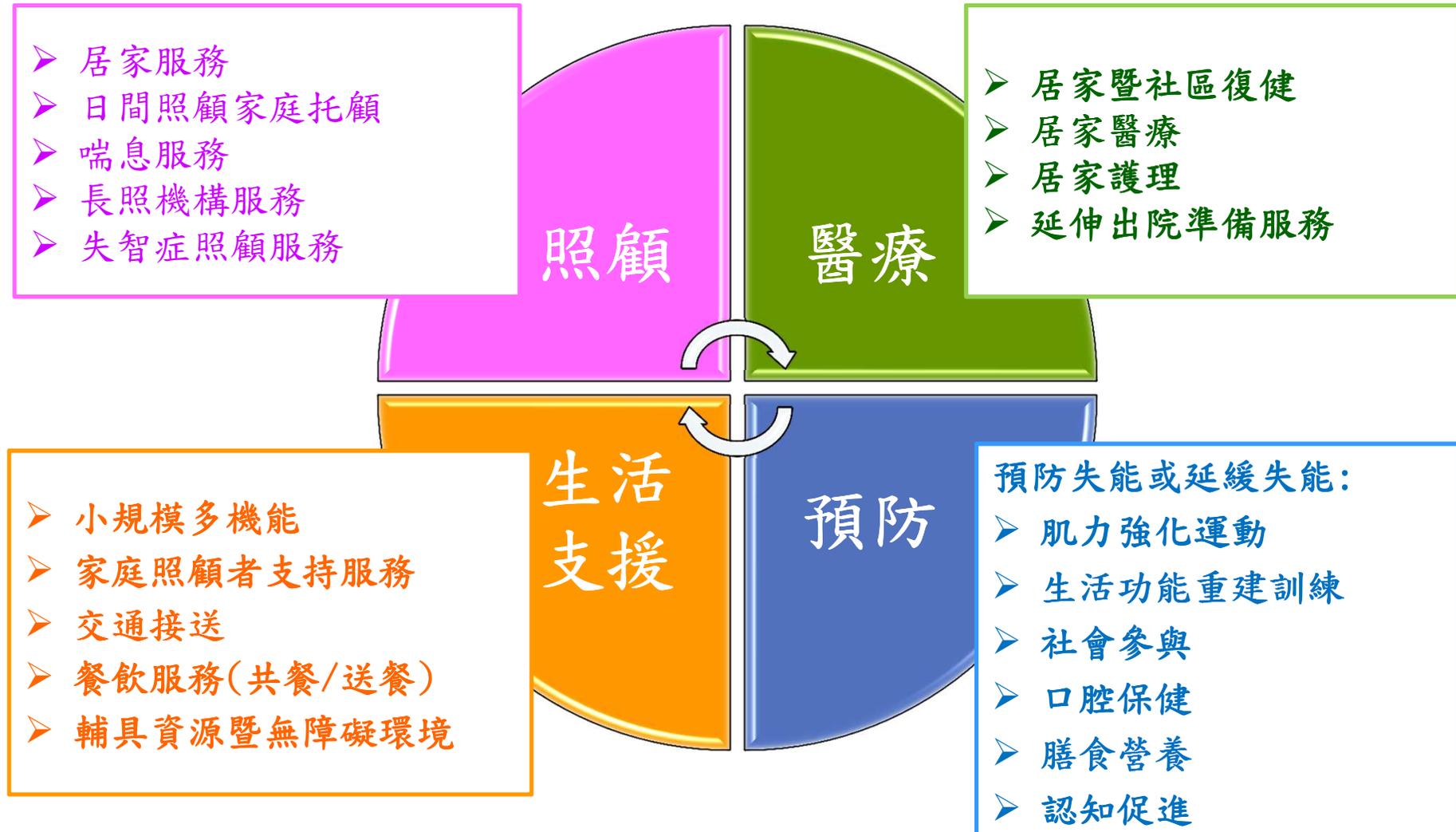
# 長照2.0的目標

因應人口老化建立普及、平價與優質的社區照顧模式





# 長照2.0-屏東市建構樣貌



# 長照十年計畫2.0服務項目

## 長照1.0

- (1) 照顧服務(居家服
- (2) 交通接送
- (3) 餐飲服務
- (4) 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
- (5) 居家護理
- (6) 居家及社區復健
- (7) 喘息服務
- (8) 長期照顧機構服務

服務項目  
自8項擴增至17項

## 長照2.0

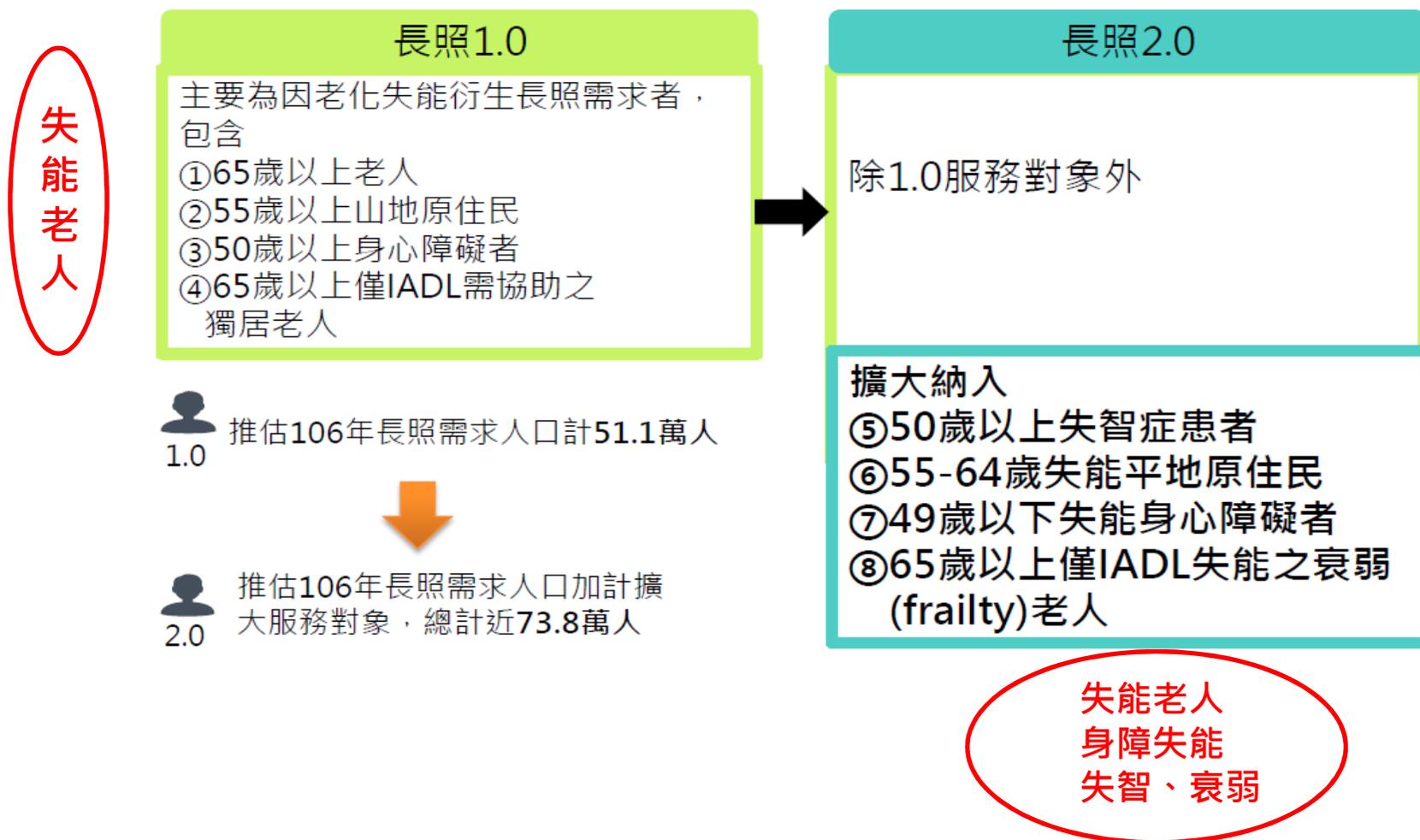
### 彈性與擴大1.0服務項目

### 創新、整合與延伸至17項服務

- (9) 失智症照顧服務
- (10) 原住民族地區社區整合型服務
- (11) 小規模多機能服務
- (12) 家庭照顧者支持服務據點
- (13) 成立社區整合型服務中心、複合型日間服務中心與巷弄長照站
- (14) 社區預防性照顧
- (15) 預防失能或延緩失能之服務(如肌力強化運動、功能性復健自主運動、吞嚥訓練、膳食營養、口腔保健)
- (16) 延伸至出院準備服務
- (17) 居家醫療

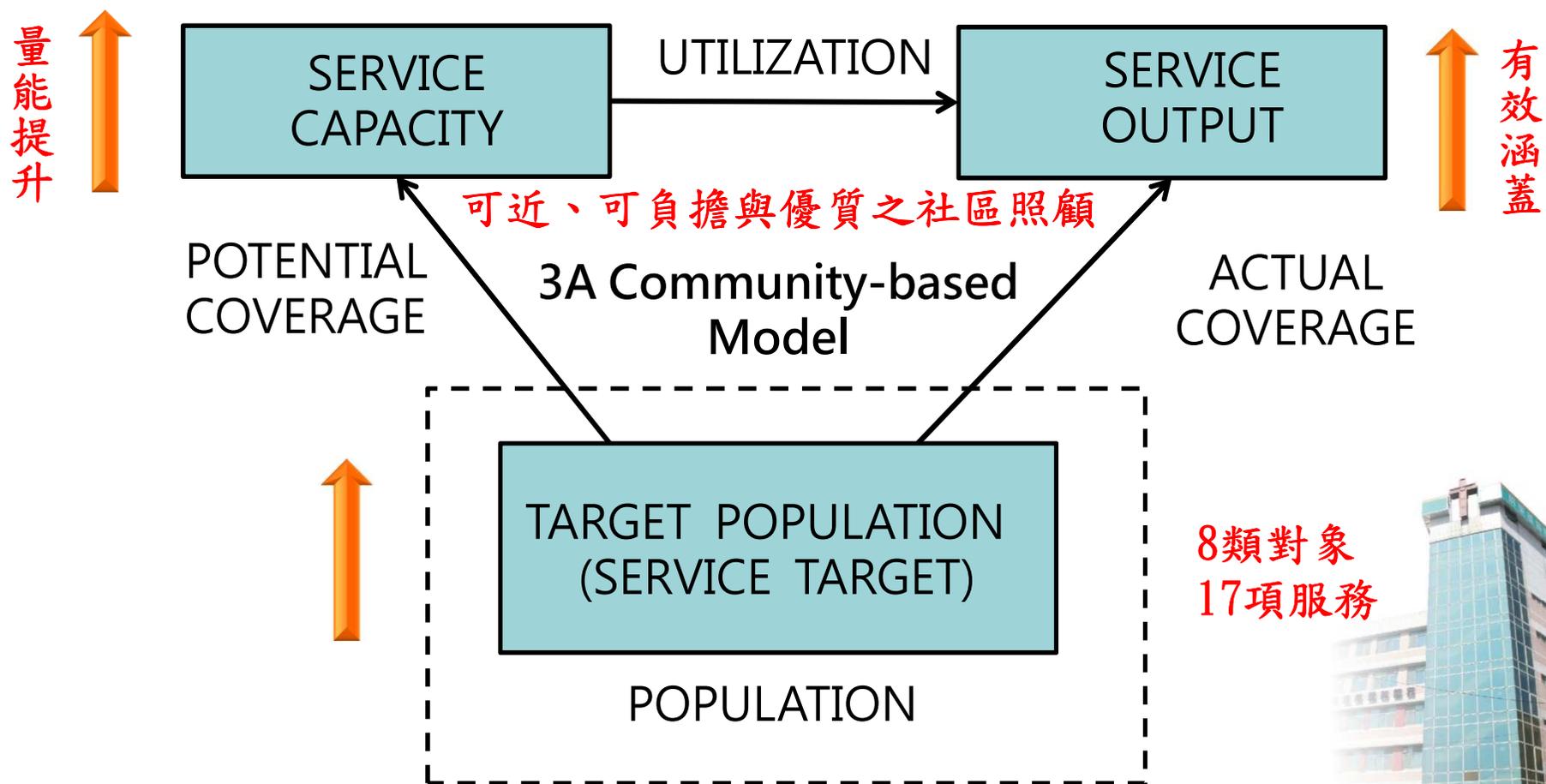
# 長照十年計畫2.0服務對象

- 服務對象人數預估自51萬1千餘人增至將近73萬8千人，成長44%



# 摘要：長照2.0

## 追求有效涵蓋率之長照服務輸送體系





# ABC 角色功能

	A-社區整合型服務中心	B-複合型服務中心	C-巷弄長照站
功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>依該區域長期照顧管理中心研擬之照顧計畫進行協調連結照顧服務資源。</li> <li>提升區域服務能量，開創當地需要但尚未發展的各项長期照顧服務項目。</li> <li>資訊提供與宣導。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升社區服務量能。</li> <li>增加民眾獲得多元服務。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供具近便性的照顧服務及喘息服務。</li> <li>向前延伸強化社區初級預防功能。</li> </ol>
服務內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>於一定區域內建立在地化服務輸送體系，整合與銜接B級與C級之資源。</li> <li>提供下列服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>同時辦理日間照顧及居家服務之長照服務單位，除既有服務外，另擴充辦理營養餐飲、居家護理、居家/社區復健、喘息服務或輔具服務等至少一項服務。</li> <li>透過社區巡迴車與隨車照服員定時接送，串連A級、B級、C級服務。</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>於固定區域內提供在地化照顧服務，目前已在社區提供相關長照服務之單位(如居家服務、日間照顧、家庭托顧、營養餐飲、交通接送、喘息服務、輔具租借、購買及居家無障礙環境改善、居家/社區復健、居家護理、長期照顧機構等)，除提供既有服務外，且須擴充功能提供如日間照顧、小規模多機能、團體家屋、社區復健或共餐服務等其中一項之社區式長照服務。</li> <li>如區域內無A級單位，須辦理社區巡迴接送服務。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>服務區域以3個村里為原則。</li> <li>強化初級預防照顧服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>就近提供社會參與及社區活動之場域。</li> <li>結合區域志工資源。</li> </ol> </li> <li>提供下列服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>短時數照顧服務或喘息服務（<b>臨托服務</b>）</li> <li>營養餐飲服務（<b>共餐或送餐</b>）</li> <li>預防失能或延緩失能惡化服務：以團體方式進行，每次團體活動至少10人，每期課程平均12週，視需要再調整週次，每次課程為2小時，包含多項創新服務，針對失能風險預防設計具多元性及趣味性之活動課程。</li> </ol> </li> </ol>



屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL



照顧者  
喘息

健康  
促進

學習  
成長

關懷  
陪伴

照顧  
服務

鄰里  
互動

共同  
生活



尊嚴、服侍、更新、卓越



# 推動策略-

## ABC之間的協調合作機制(1/2)

### 個案評估與派案

- A級單位依照照顧計畫協調個案服務資源
- 派案服務後，於服務第三周、每季進行個案服務適切性評估

### 服務提供與回饋

- ABC級單位依個案需求提供服務
- ABC級單位依個案服務情形對照照顧目標，如有執行問題彙整反應回饋，進行調整

### 督導與品質控管

- 定期參加工作會議、教育訓練
- 配合進行服務滿意度調查
- 配合提供工作報表與執行狀況說明
- 擬訂與提供年度工作計畫及成果

### 服務宣廣

- 配合辦理服務宣導
- 開發區域內潛在性服務個案





## 推動策略-

# ABC之間的協調合作機制(2/2)

### 服務機制建立

- 服務責任區域劃分。
- sop流程制訂。
- 服務表單規劃。

### 教育訓練

- 職前教育訓練。
- 在職教育訓練。(每季)

### 品質控管

- 定期評估。(新案與複評)
- 團隊聯繫會議。(每月)
- 團隊聯繫會議。(與照管/每季)
- 跨專業會議(每季)
- 服務滿意度調查(6月、12月)。

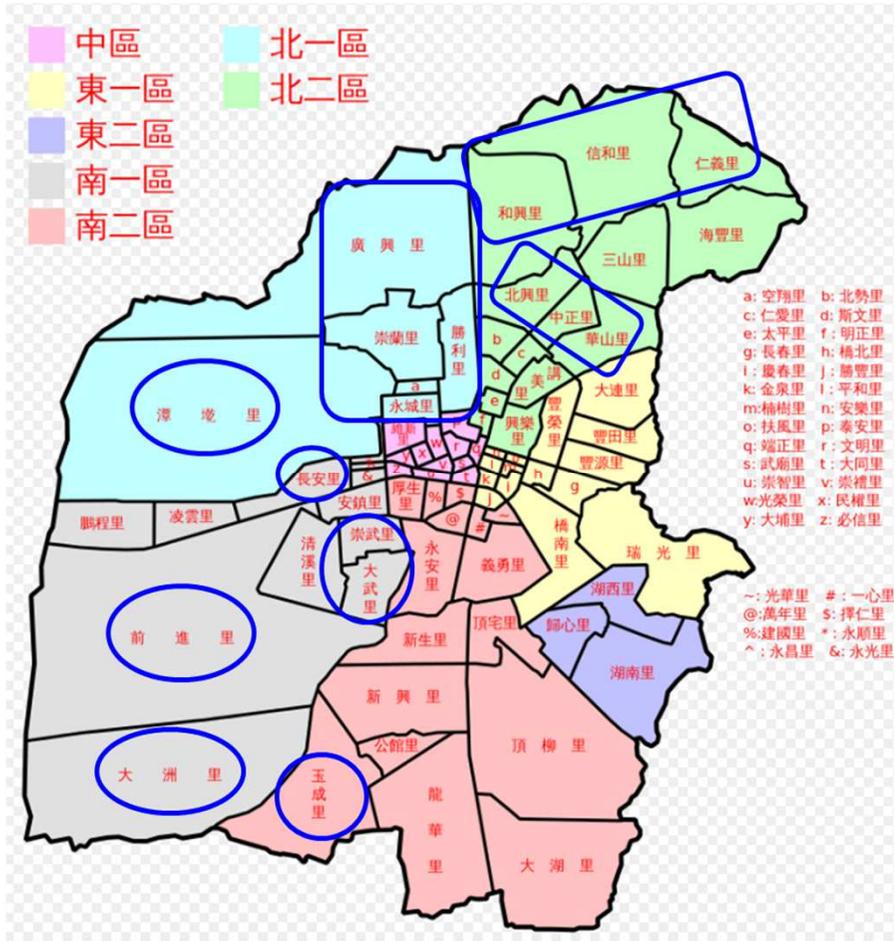
### 行政配合

- 配合出席公部門召開之工作會議。
- 配合本案行動研究之需要提供月報表數據。
- 配合出席本案相關之教育訓練。



屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

# 交通接送好便利 ~長輩出門不擔心~



ABC個點車程距離約30分鐘內

尊嚴、服侍、更新、卓越





# ABC協力結盟

服務項目	A級 (屏東基督教醫院)	B級 (永大多元照顧中心)	C級 (崇蘭、原住民關懷協會、信和、大洲社區)
1.0 服務 項目	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 照顧服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 5. 居家護理</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 6. 居家及社區復健</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 7. 喘息服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 照顧服務(居服及日照)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 4. 輔具購買租借及居家無障礙環境改善</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 7. 喘息服務</li> </ul>	—
2.0 服務 項目	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 照顧服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2. 交通接送</li> <li><input type="checkbox"/> 3. 餐飲服務</li> <li><input type="checkbox"/> 4. 輔具購買租借及居家無障礙環境改善</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 5. 居家護理</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 6. 居家及社區復健</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 7. 喘息服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 8. 長期照顧機構服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 9. 失智症照顧服務</li> <li><input type="checkbox"/> 10. 原住民族地區社區整合型服務</li> <li><input type="checkbox"/> 11. 小規模多機能服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 12. 家庭照顧者支持服務據點。</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 13. 成立社區整合型服務中心、複合型日間服務中心與巷弄長照站。</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 14. 社區預防型照顧</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 15. 預防失能或延緩失能之服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 16. 延伸至出院準備服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 17. 居家醫療</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 照顧服務(居服及日照)</li> <li><input type="checkbox"/> 2. 交通接送</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 3. 餐飲服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 4. 輔具購買租借及居家無障礙環境改善</li> <li><input type="checkbox"/> 5. 居家護理</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 居家及社區復健</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 7. 喘息服務</li> <li><input type="checkbox"/> 8. 長期照顧機構服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 9. 失智症照顧服務</li> <li><input type="checkbox"/> 10. 原住民族地區社區整合型服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 11. 小規模多機能服務</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 12. 家庭照顧者支持服務據點。</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 13. 成立社區整合型服務中心、複合型日間服務中心與巷弄長照站。</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 14. 社區預防型照顧</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 15. 預防失能或延緩失智之服務</li> <li><input type="checkbox"/> 16. 延伸至出院準備服務</li> <li><input type="checkbox"/> 17. 居家醫療</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 短時數照顧服務或喘息服務(臨托服務)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 營養餐飲服務(共餐)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 預防失能或延緩失能服務。</li> </ul>

# ABC連結機制與網絡建置

- 跨團隊工作會議：每月1次
- 專家督導會議：每年2次
- 長照宣導服務：每月1場
- 發展新聞宣導：每半年1次
- A級提供醫療照護支援、諮詢服務給B級、C級單位。
- 提供課程設計、教育訓練。
- 個案照估評估與資源連結

交通服務彈性多元化：與各BC級單位討論，依其特性需要安排交通巡迴接送(4時段/天)。

- 老人營養餐飲服務。
- 社區及居家復健。
- 家庭照顧者支持服務據點。
- 交通接送服務。
- 開發個案轉介照管中心評估之個案。



- 短時數照顧或臨托服務
- 共餐服務
- 強化社區初級預防
- 延緩失智失能服務



屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

# ABC服務服務場域



尊嚴、服侍、更新、卓越

# ABC召開工作聯繫會議





屏東基督教醫院  
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

# 老，依然有夢...

When you are old,  
will you still have dreams?



THANK YOU FOR LISTENING

*tipis*

提案單位：屏東縣政府

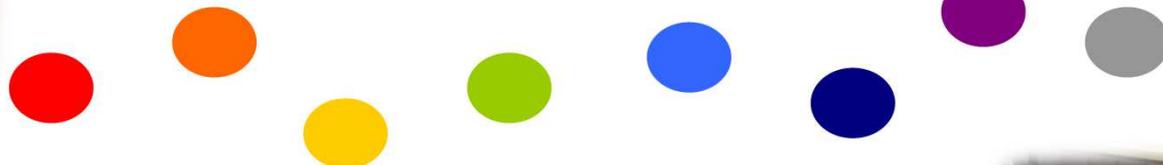
執行單位：1A-1B-4C

1A	財團法人屏東基督教醫院
1B	屏東市永大多元照顧中心
1C	崇蘭社區發展協會
2C	社團法人屏東縣原住民全人發展協會
3C	屏東縣屏東市信和社區發展協會
4C	屏東縣屏東市大洲社區發展協會





敬請指教



尊嚴、服侍、更新、卓越