



長期照顧(Long-Term Care)2.0簡介與實務運作 -以臺北市ABC社區整體照顧服務為例

報告人：財團法人台北市立心慈善基金會
蘇興中副總幹事



服務對象



社區整體照顧模式係以照顧管理制度為基礎，服務對象皆須經長期照顧管理中心評估，包括下列對象：

- 一、65歲以上失能老人。
- 二、失能身心障礙者。
- 三、55-64歲失能原住民。
- 四、50歲以上失智症者。
- 五、僅IADL需協助之獨居老人。
- 六、僅IADL失能之衰弱老人。



長照2.0服務



長照1.0

1. 照顧服務(居家照顧、日間照顧及家庭托顧)
2. 交通接送
3. 餐飲服務
4. 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
5. 居家護理
6. 居家及社區復健
7. 喘息服務
8. 長期照顧機構服務

長照2.0

9. 失智症照顧服務
10. 原住民社區整合服務
11. 小規模多機能服務
12. 家庭照顧者支持服務據點
13. 社區預防性照顧
14. 預防失能或延緩失能服務
15. 出院準備服務
16. 居家醫療
17. 社區三級整合服務



何謂長照ABC



類型	申請資格	申請要件
A級單位 社區整合型服務中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公立機關(構)。 2. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。 	須接受直轄市、縣(市)政府補助(或委託)辦理 居家服務 及 日間照顧 服務。
B級單位 複合型服務中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。 2. 老人福利機構(含小型機構)、身心障礙福利機構。 3. 醫事機構。 4. 社會工作師事務所。 	須接受直轄市、縣(市)政府補助(或委託)辦理 長期照顧 服務。
C級單位 巷弄長照站	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。 2. 老人福利機構(含小型機構)、身心障礙福利機構。 3. 醫事機構。 4. 社會工作師事務所。 5. 其他(如社區照顧關懷據點、社區發展協會、村(里)辦公室、老人服務中心、樂智據點、瑞智互助家庭等。) 	有意願投入社區照顧服務之單位。

ABC的服務內容

單位	A-社區整合型服務中心	B-複合型服務中心	C-巷弄長照站
服務內容	<p>提供下列服務：</p> <p>(1)同時辦理日間照顧及居家服務之長照服務單位，除既有服務外，另擴充辦理營養餐飲、居家護理、居家/社區復健、喘息服務或輔具服務等至少一項服務。</p> <p>(2)透過社區巡迴車與隨車照服員定時接送，串連A級、B級、C級服務。</p>	<p>目前已在社區提供相關長照服務之單位(如居家服務、日間照顧、家庭托顧、營養餐飲、交通接送、喘息服務、輔具租借、購買及居家無障礙環境改善、居家/社區復健、居家護理、長期照顧機構等)，除提供既有服務外，且須擴充功能提供如日間照顧、小規模多機能、團體家屋、社區復健或共餐服務等其中一項之社區式長照服務。</p>	<p>提供下列服務：</p> <p>(1)短時數照顧服務或喘息服務(臨托服務)</p> <p>(2)營養餐飲服務(共餐或送餐)</p> <p>(3)預防失能或延緩失能惡化服務：</p>
配置人力	<p>應增置專業人力2名及司機1名。</p>	<p>複合辦理多元服務項目，應增置專業人力2名。</p> <p>1. 如區域內無A級單位，辦理社區巡迴接送服務，應增置司機1名。</p>	<p>應置照顧服務員1名(同一時段照顧失能、失智者，服務人數以8人為限)</p> <p>每服務8人應置1名志工人力。</p>
設置原則	<p>每一鄉鎮市區至少設置1處為原則，並依區域人口數酌增設置。</p>	<p>原則上每一個國中學區設置1處。</p>	<p>原則上每3個村里設置1處。</p>



A-B-C補助項目



單位	A	B	C
補助項目	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 專業服務費 5. 社區巡迴接送 (1) 交通車 (2) 司機 6. 個案管理費	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 專業服務費	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 照顧服務員 5. 儲備照顧人力
一年最高 補助金額	410萬	170萬元	124萬元



臺北市萬華區 ABC社區整體照顧服務 1A 2B 3C

A級單位：

財團法人臺北市立心慈善基金會

B級單位：

國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院

財團法人天主教失智老人社會福利基金會

C級單位：

財團法人天主教聖母聖心會(萬華小德蘭堂)

財團法人臺北市私立愛愛院

中正國宅銀髮族服務中心(財團法人關懷長青文教基金會)

臺北市萬華區人口特性

- 面積8.8522平方公里，人口193,551人
- 6個次分區，36個里
- 臺北市老人41萬餘人，人口比率15.48%
- 萬華區老人人口已達17.3%



單位:人

失能			失智症	衰弱老人
老人	身障者	原住民		
4,244	1,804	14	1,117	160



105年9月

萬華區協力聯盟



立心在萬華 -從個案服務到社區工作-

76年 基金會成立-弱勢個案服務

80年 在宅服務 (居家服務)

25
年

83年 社區照顧實驗計畫

85年 龍山老人暨日間照顧中心 成立

20
年

87年 獨居長者問題浮現→獨居服務資源網絡

88年 社區外展下午茶

93年 社區聯誼會：社區 → 送餐服務(94年)

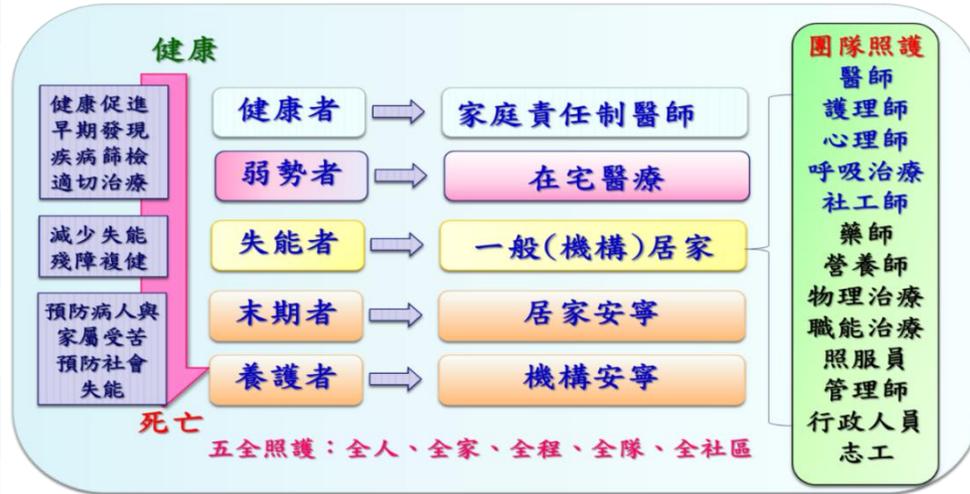
95年 社區協力聯誼會→社區協力聯盟

10
年

萬華區現有在地長照資源

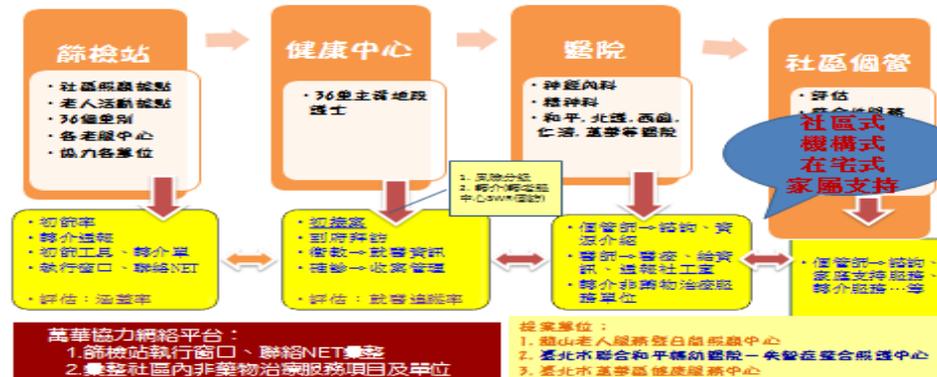
單位	數量
居家服務	4
日間照顧	1
小規模	1
居家護理	2
餐食服務	4
機構	6
醫院	5
老人中心	3
社區據點	15

臺北市立聯醫和平院區 都會型連續性社區照護模式

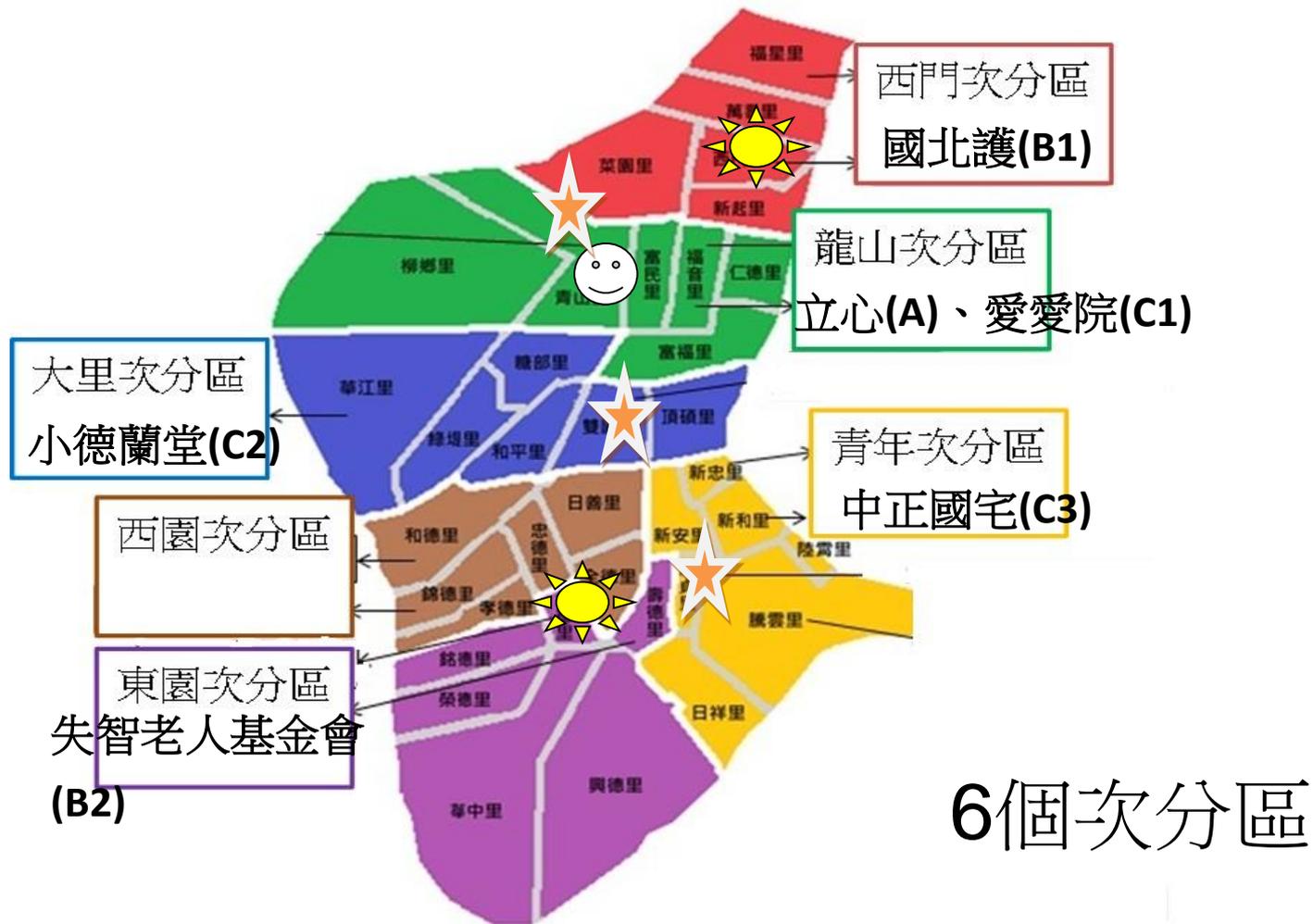


建構萬華失智症資源地圖 服務網絡

萬華區失智症早期介入服務網絡



萬華區ABC位置分布



6個次分區



中興醫院

B:臺大北護

萬華老人中心

A:立心基金會

龍山老人中心

C:愛愛院

C:小德蘭堂

和平醫院

照管中心
西區服務站

萬華健康中心

B:失智老人基金會

C:中正國宅銀髮族服務中心

32分
7.2公里



萬華區1A2B3C特色

在地性、多元性資源

A社福團體 (居服+日照)

B社福團體
(失智症服務)

B醫院
(醫療營養)

C(國宅)
增加臨托

C(機構)
擴展社區服務

C(教堂)
據點升級



A級單位

財團法人台北市立心慈善基金會



單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
財團法人台北市立心慈善基金會	<ol style="list-style-type: none"> 1.居家服務 2.日間照顧 3.餐食服務 4.失智症早期介入服務 5.社區協力聯盟 6.萬華龍山老人服務中心 7.失能老人外展服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1.居家服務 2.日間照顧 3.餐食服務 4.失智症早期介入服務 5.社區協力聯盟 6.家庭照顧者支持服務 7.社區交通接送規劃 	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展整合式服務 2.居服與日照彈性使用 3.交通接送資訊 4.發展宗教靈性關懷 5.培力協力及開發BC級單位 6.整合及開發區域長照資源



B級複合型服務 台大北護分院



單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
台大北護分院	居家護理	<ol style="list-style-type: none"> 1.居家護理(含居家安寧) 2.老人營養餐飲服務(協力送餐) 3.輔具及居家無障礙環境(輔具服務站) 4.長期照顧機構服務(護理之家) 	<ol style="list-style-type: none"> 1.居家護理(含居家安寧) 2.老人營養餐飲服務(協力送/共餐) 3.輔具及居家無障礙環境(輔具服務站) 4.長期照顧機構服務(護理之家) 5.居家復健(物理治療) 6.喘息服務(機構喘息)



B級複合型服務中心 天主教失智老人基金會



單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
天主教失智老人社會福利基金會	<ol style="list-style-type: none"> 1.居家照顧服務 2.失能獨老送餐服務 3.社區老人中心 4.社區食堂老人共餐服務 5.失智症日間照顧服務 6.失智症小規模多機能服務 7.失智症全日機構照顧服務 8.失智症機構喘息服務 9.失智症24小時諮詢專線02-23320992 	<ol style="list-style-type: none"> 1.完成專業人力規劃與招聘 2.成立專案組織編制 3.相關流程、表單作業編制 4.106家庭照顧者支持規劃 5.照顧知能線上學習系統建置 	<ol style="list-style-type: none"> 1.失智症整合型個案管理服務 (全程照顧管理·失智專業團隊到宅服務) 2.失智家庭照顧者支持服務 (照顧技巧訓練班、照顧者支持團體、照顧知能線上學習)



C級巷弄站

財團法人台北市私立愛愛院

單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
財團法人台北市私立愛愛院	1.全日型長期照顧養護型機構 2.營養餐飲餐食結合單位	1.物理治療 2.老人營養餐飲服務(協力/供餐) 3.長期照顧機構服務(養護型) 4.電話問安(12月)	1.臨托服務 2.預防/延緩失能服務 3.共餐服務 4.關懷訪視 5.口腔診療據點 6.健康促進團體 7.黃金復健、水療(增購坐浴缸、養護洗澡設備) 8.辦理志工教育訓練課程



C級巷弄站

財團法人天主教聖母聖心會 (萬華小德蘭堂)



單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
財團法人天主教聖母聖心會 (萬華小德蘭堂 社區照顧關懷 據點)	<ol style="list-style-type: none"> 1.共餐服務 2.健康促進活動 3.關懷訪視 4.電話問安 5.老人福利諮詢 6.個案轉介服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1.臨托空間設施設備 規劃與估價 2.長照人力安排與配置 	<ol style="list-style-type: none"> 1.共餐服務 2.臨托服務 3.健康促進活動 4.關懷訪視 5.電話問安 6.預防/減緩失能失智 團體課程



C級巷弄站

關懷長青文教基金會

(中正國宅銀髮族服務中心)

單位	原服務項目	105年完成	106年服務項目
中正國宅銀髮族服務中心	老人服務中心業務(獨居及失能老人照護服務、老人健康促進及諮詢相關服務、老人福利諮詢及資源轉介服務、老人文康休閒及社區活動辦理)	<ol style="list-style-type: none">1.臨托、共餐空間設施設備規劃、估價與添購、設置2.長照人力安排與配置	<ol style="list-style-type: none">1.電話問安2.關懷訪視3.健康促進活動辦理4.社區活動辦理5.共餐服務6.臨托服務7.預防/減緩失能失智團體、課程辦理

萬華區長照2.0-ABC社區整體照顧

申請窗口：

臺北市照顧管理中心西區服務站

電話：2375-3323

整合型服務中心：

A：財團法人台北市立心慈善基金會



日間照顧、居家服務、送餐服務、失智預防

複合型服務中心：

B1：失智老人社會福利基金會
失智症諮詢、日間照顧、機構喘息及整合照顧



C1：小德蘭堂

共餐、健康促進、臨托、問安



複合型服務中心：

B2：臺大醫院北護分院
醫療、居家護理、營養餐食、輔具服務



C3：中正國宅銀髮族服務中心

健康促進、共餐、臨托

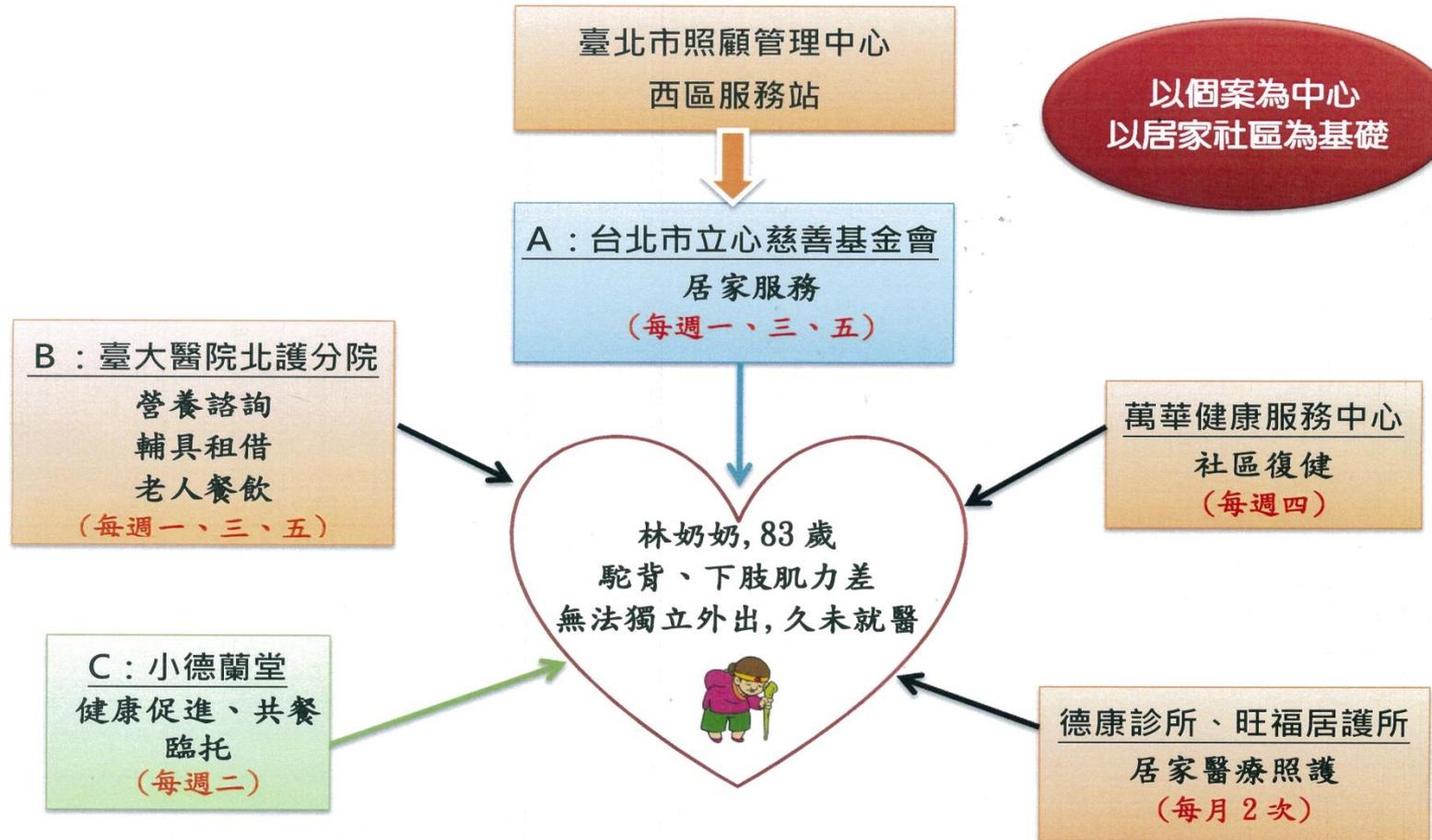


C2：私立愛愛院

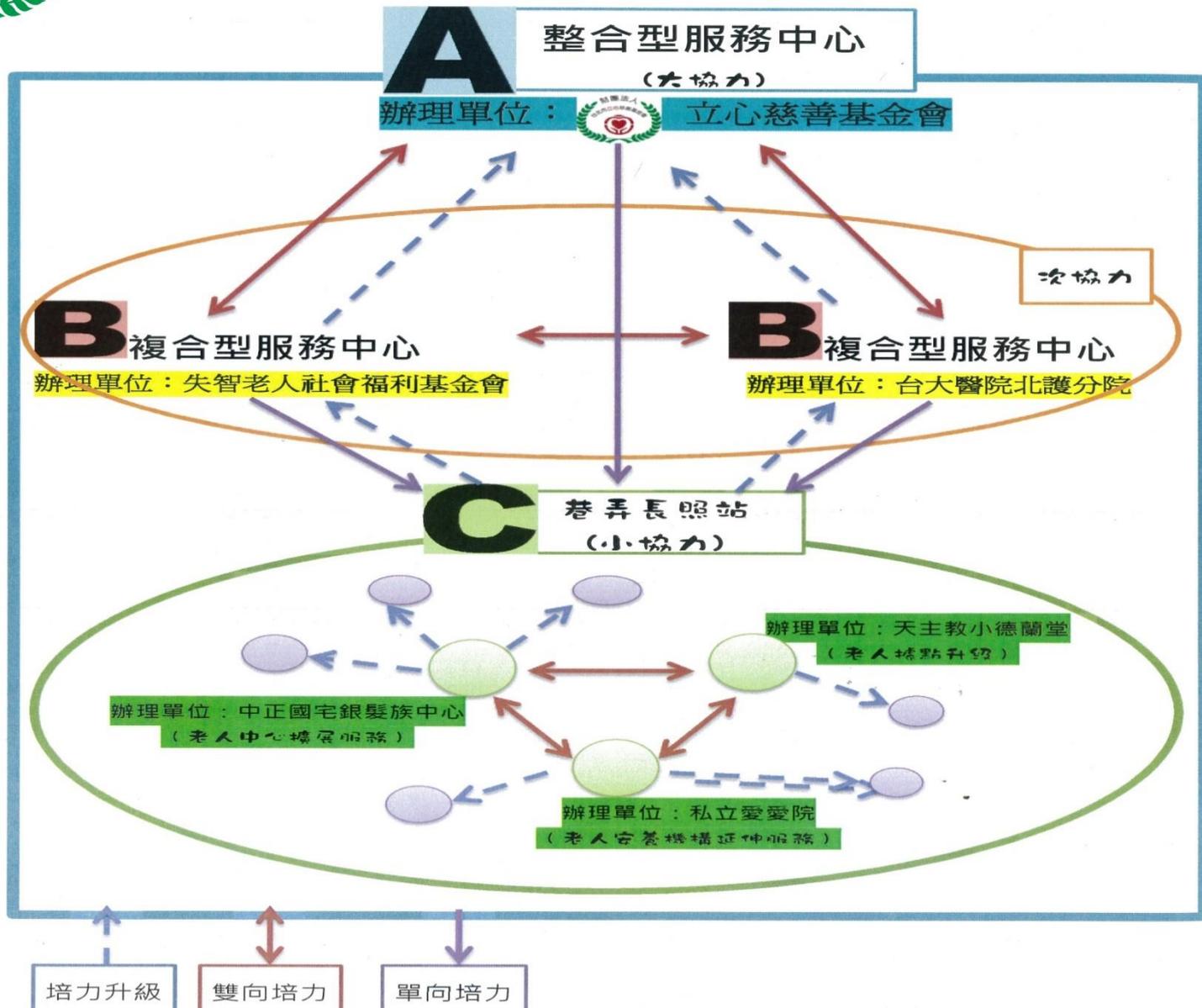
臨托、共餐、健康促進、問安



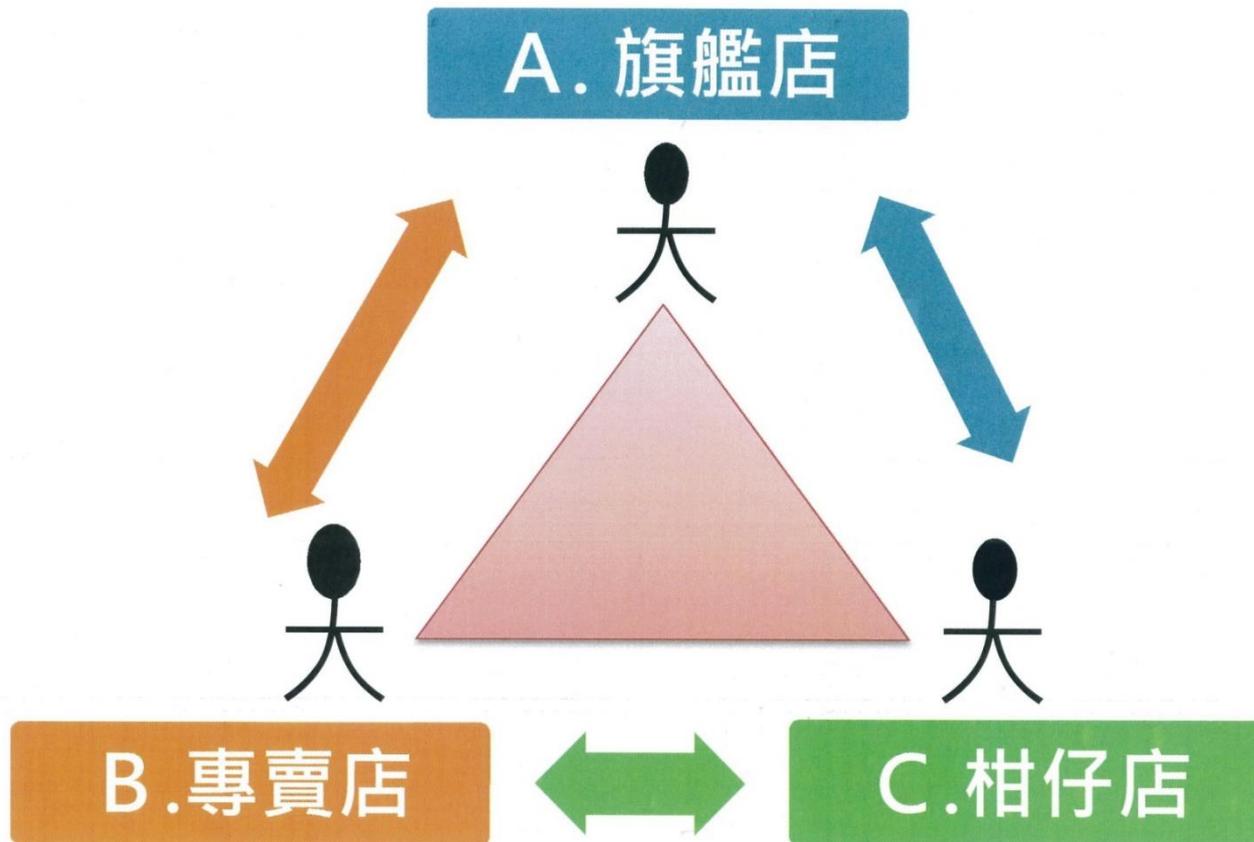
長照2.0-ABC照顧模式案例



臺北市萬華區長照 A B C 培力、協力示意圖



A B C 夥伴關係示意圖





ABC的經營



- 建立信任關係與平台運作機制
- 沒有英雄，只有團隊
- 先談合作，再談分工
- 讓利哲學與釋出舞台
- 策略聯盟的經營管理



協力共好 疼惜家中寶

