

# 社團法人台灣長期照護專業協會

## TAIWAN LONG-TERM CARE PROFESSIONAL ASSOCIATION

### 會訊 第一二二期

NEWS LETTERS No.122

中華民國一〇六年十一月

內政部臺內社字第 0950075289 號  
行政院新聞局出版事業登記證  
局版北市誌第 1100 號  
中華郵政北臺字第 1745 號執照  
登記為雜誌交寄  
中華民國 82 年 12 月創刊  
(對內刊物非賣會訊)

國內郵資已付  
臺北圓環郵局

許可證  
北臺字第 5574 號

雜誌

居家輔導員共識營暨會員自強活動 2

日本西川町實習學員歸國心得成果 4

機構品質指標監測操作模組課程成果 7

本會近日活動 8

106 年捐款芳名錄 9

107 年重點活動預告 10



發行人：王祖琪  
總編輯：魏惠志  
會址：臺北市大同區承德路二段 46 號 3 樓之 3  
網址：<http://www.ltcpa.org.tw>  
郵撥帳號：17420940  
戶名：社團法人台灣長期照護專業協會

編輯委員：毛慧芬、林芳如、林佩欣、林昱宏、高東煒、  
郭月霞、陳人豪、陳雅美、張淑卿(依姓名筆劃排序)  
執行編輯：徐民憲  
電話：02-25565880  
傳真：02-25564506  
電子郵件：[ltpa@msa.hinet.net](mailto:ltpa@msa.hinet.net)



# 106 年度居家輔導員共識營 暨會員自強活動



106 年 11 月 10 日於花蓮基督教門諾醫院辦理 106 年度居家輔導員共識營，因應長照 2.0 政策走向，居家護理師扮演的角色也越來越重要，此次邀請本會社區照護委員會郭雅雯主任委員擔任課程講師，讓大家對於政策現況有更多的了解，未來協會也將朝著新方向提供給大家更多學習機會，同時藉著每年度輔導員共識營，大家可以分享彼此在帶領實習學員過程中的經驗，對未來帶領實務實習上有所幫助！





延續前一日共識營快樂的心情，踏上會員自強活動的旅程，沿著花蓮海岸線出發，雖然天公不做美，但不論在遊覽車上或是在途中景點都充滿著大家的歡樂聲及相機的快門聲！

每年的自強活動是會員們期待交流的好時機，來自北中南東的長照姐妹們及家屬，一起同遊天空步道、石梯坪台地及長虹拱橋，玩得不亦樂乎！我們期待明年會員自強活動，有更多的會員一同跟我們共襄盛舉！





# 日本西川保健福祉會 實務研習心得成果

延續前兩年西川保健福祉會的參訪，今年度再度邀集五位任職於長照領域的學員於9月21日至30日實務研習，十天行程當中扣除三天路程及假日，其餘時間均投入豐富的實習當中，包含：特殊養護、小規模多機能、短期入住、居家訪視及沐浴見習、照顧管理專員、輔具參觀及教學…等。



## 學員心得



### 社團法人台灣長期照護專業協會 彭詢然專員

日本西川研修的學習經驗是非常美好的，社區式營運模式人力安排、機構管理體貼人心，提供社區整合性服務極佳，讓長者需要資源時，找的到、用得到。人力穩定是照護品質的基礎，每年考評施設長都會先予以員工肯定，分層的約談，設施工作人員的穩定度高，讓照顧不只是照顧，更是深植人心會感動的那種服務。

這次實習除了體驗在地照顧文化的用心，從日方提供的資料及實際見習，能感受雙方的連結上是充滿感謝的。像是居家訪視照管專員跟家屬的交班，有聯絡簿等交班說明長者的情況以及居家沐浴時家屬對於設施專業的支援表達深深的感謝，每一幕都令我印象深刻。

除了山形縣內社區整合服務外，同時也安排跨縣市至寒河江見習，其中對於團體家屋長輩跟我們開心地打招呼及互動，真心覺得如果老了在這裡生活是幸福的。

## 財團法人廣恩老人養護中心 楊雅鈺護理師

此次學習一進門感受到職員們對於保健中心用心與承諾，學習到中心工作人員、個案、家屬之間緊密重視交班每個環節(生命徵象、皮膚狀況、藥物使用排列方式順序、個案心情上排解等...)，也看見聽見與台灣不同或是家屬期待；雖然廣恩中心也都有相關業務，但在整合上需要多與日方學習。護理人員及照顧服務員互相合作外，其他相關行政人員互助合作的夥伴關係也值得學習。

小規模多機能居宅型服務，從長輩居家生活目標服務看見以長輩在家裡生活所需照顧為中心，提供照顧計畫，藉由介護認定後提供相對應措施。在西川人力比是1:3，能夠深入瞭解長輩生活習慣彈性擬定照顧計畫。

令我印象最深刻也最喜歡的是Dokishie西川町社區的小規模多機能(日間、短住、居家服務、老人公寓)，該空間開放設計活動增加人際互動，在沐浴設施、無障礙空間、其他預防跌倒設施及供餐(外包)等多元功能均完善。

另外，我們還參觀寒河江市日照中心與台灣不同，強調生活上復健及活動用物自製(飛盤、彈珠台、手握活動)；在團體家屋看見各種生活起居安排，讓長輩有尊嚴生活，身體上整潔無異味，每天安排活動，都感受到家的溫度，大家各司其職，創造無限可能，台灣可以用日本最原始服務思維導入我們服務中，發揮小規模多機能「居宅」服務內涵。



## 臺北市私立陽明山老人長期照顧中心(養護型)

### 王世銓行政兼照顧服務員

「從古至今，從事人的照顧，愛與陪伴是不變的道理。」在初次踏入西川機構的大門時，感到像是回到家的感覺，進而看到工作人員與長輩們幸福的笑容，就知道一定有很多值得學習的地方，高、康、孝是福社會的精神，更是人與人之間愛傳承的一種方式，此種精神相當的高尚與珍貴。

反觀目前台灣在人雖有老化所提出的對方針，在服務面：特別養護、日間照顧(Day Service)、居家照顧(居宅介護)...等，雖然種類多，在面對國家、政府的施政方針下，整體來看，在短時間之內要做的像日方這種類似老人照顧園區的類型，並在各個環節達到如此的細膩度，有些許的難度，雖說並非不可能，但需要時間。

在10天的研習當中，時間轉眼間就過去了，但在內心裡面的感動，會長久留在心中，西川福社會的細心傳授、指導與接待，讓我經歷了一次很震撼的研習機會，收穫很多也玩得很快樂。

「給自己一個夢、願景，讓自己去想像，然後去實現它！」

## 財團法人私立廣恩老人養護中心 林子哲行政組長

一直以來對日本的印象就是制度、嚴謹、團結還有細心。在短短的十天內要真正的瞭解西川福社會是如何對於這些概念的實現，是遠遠不夠。但仍衷心的感謝各位對於我們的慷慨及無私的分享。

事實上，許多日本現在已在實行的概念，例如社區整合、小規模多機能設施、團體家屋等，台灣也在試圖作為學習及模仿的最終目標。雖然台灣現在有許多服務項跟日本雷同(如特別養護、day service、short stay等)，但台灣礙於許多現實層面考量(收費、老人照顧給付、政府預算、工作人員觀念及民眾傳統的觀念等)，要達到西川目前做到的服務品質，還有一大段路要走。在短期內要達成這樣的目標也許很難，但這次到西川，會是我一輩子中最重要的一次研修，在這短短十天內，在我心中種下最高目標的種子，在未來越來越有能力時，一步步把它實現。





## 士林老人服務暨日間照顧中心 蔡惠貞照服組長

日方的長照制度明確，經過保健中心鑑定需被照顧的級數轉介給機構的照顧管理者，會根據長者的一切來擬定適合個人需求計畫，整個流程非常順暢，服務是區域性的，機構是多元性質，機構裡原來就有長期照護、日照及居家服務，長者臨時有需要，機構也有提供服務，不會有人力調度的問題。日本國家整個教育一直非常重視禮貌，人與人之間相處相當和諧，文化背景相同，基本價值觀一致，極高的團體向心力，我們在西川保健福社會感受到眾多熱情、親切和善解人意，面對來者都是客人，以客為尊；面對服務者貼心，更無階級之分，每位同仁盡職在自己的崗位，在第一線需要協助時，無論你的職稱都能放下身段來合力完成。

清潔工作尤其讓我歎為觀止，人力如何安排、清潔如何進行、物品歸納且工作制服統一不分職位，連清潔人員也有很好的配備，這次研習施設長像我們的爸爸一樣疼惜我們，無論在生活、學習、娛樂，給予許多關懷，更教導我們瞭解日本文化融入這個大家庭，雖然只有短短 10 天，已建立起濃厚的情感，我要將這份濃得化不開的情感傳遞到台灣，在我的工作崗位，將我所看到的好好實踐！





# 機構品質指標監測操作模組課程成果

106 年度協會自辦研習「品質指標監測操作模組課程」於台北、台中及高雄三區，每區分為初階兩天及進階三天，共計五天的課程，已於 11 月 24 日完成全部 17 天的課程。參訓學員共計 659 人次，包含初階 293 人次、進階 366 人次。

本次學員均表示品質課程對於機構幫助良多，透過每位老師分天詳細講解「跌倒、約束、感染、非計畫性轉至急性醫院住院、壓瘡(壓傷)及非計畫性體重改變」等六大指標，不僅是紙上談兵，更加入實際動腦實務操作分析真因、親自動手寫下完整的檢討改善，確實讓大家平時在機構執行時遇到的困難茅塞頓開！

長照專協舉辦的是實用性高、回饋實在的課程，學員們的課後滿意度及課間的口頭建議都成為長照專協在下一次辦課程時進步的動力。



## 近日消息(106.10-106.11)

### ◎外部重要合作

- 106年10月26日美商亞培股份有限公司台灣分公司來訪討論107年度合辦課程事宜
- 106年11月1日台灣區嬌聯股份有限公司來訪討論107年度合辦課程事宜
- 106年11月3至8日參加第十四屆華人長照會議由林麗嬋常務理事及魏惠志秘書長代表出席
- 106年11月18至20日與浙江聚百康健康管理有限公司合辦居家護理研習活動

### ◎本會重要會議

#### 【理監聯席事會及委員會】

- 106年10月14日召開第九屆第二次社區照護委員會
- 106年10月18日召開第九屆第二次財務委員會
- 106年10月19日召開第九屆第二次家屬支持委員會
- 106年10月27日召開第九屆第二次會員委員會
- 106年10月30日召開第九屆第二次政策法規委員會
- 106年11月23日召開第九屆第三次編輯委員會
- 106年11月25日召開第九屆第三次理監事聯席會

#### 【其他：計畫召開會議】

- 106年10月2日、11月17日召開「臺北市社區整合照顧服務暨老人日間照顧服務績效指標」專家會議
- 106年10月13日召開臺北市106年度老人安養暨長期照顧機構評鑑暨輔導作業「申復會議」
- 106年10月19日、23日辦理臺北市106年度老人安養暨長期照顧機構評鑑暨輔導作業「C2安全維護指標教育訓練暨實地參訪」
- 106年10月24日召開新北市106年老人福利機構評鑑作業「申復會議」
- 106年10月27日召開106年度身心障礙福利機構評鑑行政工作及評鑑分析結果報告計畫「申復會議」
- 106年11月22、24、28及29日辦理臺北市社區整合照顧服務暨老人日間照顧服務績效指標試評
- 106年11月24日召開106年度苗栗縣身心障礙福利機構評鑑計畫申復會議

### 親愛的會員您好

即日起可開始繳交107年度會費，歡迎至郵局劃撥費用或使用信用卡授權書繳款。

\*入會費：個人、贊助、學生：500元；團體：1,000元。

\*常年會費：個人：1,200元；學生會員：600元；團體會員：5,000元；贊助個人會員：1,000元；贊助團體會員：10,000元。

(一次繳交三年會費者，可享95折優待)





# 106 年度捐款芳名錄

106 年 1 月 1 日至 10 月 31 日

日期	捐款人姓名(機構)	捐款金額
106.01.19	李○真	10,000
106.01.20	梁○龍	2,000
106.02.14	陳○姿	19,200
106.03.14	曾○英	500
106.03.17	張○鳳	50
106.04.24	台北市社區銀髮族長期照顧發展協會	2,000
106.05.02	林○峰	3,000
106.05.15	李○廷	1,000
106.05.19	新北市芋奴社會福利慈善事業基金會	50,000
106.06.02	蕭○珍	5,000
106.06.05	曾○英	500
106.06.16	陳○津	1,000
106.08.18	蕭○珍	5,000
106.08.18	許○貞	5,000
106.08.24	曾○英	500
106.08.25	王○穎	1,000
106.08.31	陳○姿	1,600
106.09.12	曾○英	500
106.09.29	張○珍	12,000
106.09.30	陳○姿	1,000
106.09.30	蕭○珍	5,000
106.10.19	無○氏	3,000
106.10.30	呂○錦霞	1,000

## 心情故事徵稿

凡投稿本刊之「心情故事」，一經刊登之稿件，即支付撰稿之報酬。

- 一、舉凡照顧住民或家屬之各種酸、甜、苦、辣的經驗、心得...等，皆歡迎各位會員不吝分享。
- 二、請勿一稿數投，本刊徵求原創作品，且擁有增刪修改之權力。
- 三、支付報酬標準為每字 0.6 元，每篇稿件以 1,000 字為上限；若不錄用，恕不另行通知。
- 四、投稿請附上真實姓名，以及連絡電話，信件主旨：投稿心情故事\_姓名\_(篇名)，寄至 E-mail:lrc.pa@msa.hinet.net 或 mindypooh104@gmail.com

以上，若有任何疑問，請電洽 02-25565880#17 徐專員。



107年  
重點活動

# 社團法人台灣長期照護專業協會

## 107年度教育訓練辦理時程

預計辦理月份	課程主題	場次
1月	CDSMP 組長培育工作坊 (共計 28 小時, 4 天)	1
1月、3月	長期照護專業人員 Level III 整合性課程訓練 (共計 24 小時, 3 天)	3
3月	長期照護護理人員基礎訓練-核心課程 (共計 48 小時, 6 天)	1
3月	性別與多元文化議題 (共計 7 小時, 1 天)	4
4月	長期照護護理人員-專修課程 (1) 機構組(6 小時, 1 天) (2) 居家組(6 小時, 1 天)	1
4月	個案管理模組課程 (共計 12 小時, 2 天)	4
5月、6月、7月	居家護理照護實務暨服務品質模組課程 (共計 24 小時, 4 天)	4
5月、6月	消防安全及緊急災害應變模組課程 (共計 6 小時, 1 天)	4
7月、8月	感染管制模組課程 (共計 12 小時, 2 天)	4
10月、11月	輔具應用模組課程 (共計 12 小時, 2 天)	4
9月、10月	六項機構品質指標監測操作模組課程(初階) (共計 12 小時, 2 天)	3
9月、10月	六項機構品質指標監測操作模組課程(進階) (共計 18 小時, 3 天)	3

註：實際辦理日期以本會網頁公告為準。

