



# 《上海養老產業考察》

國際養老、輔具及康復醫療博覽會及優質機構參訪與見習

主辦單位：

柏達國際健康產業集團

臺灣長期照護專業協會

柏達醒吾健康產業研發育成中心

博覽盛會-----參觀國際知名博覽盛會  
專業講座-----大陸養老專家經驗分享  
深度見習-----優質機構深度參訪學習

二 零 一 八 年 六 月



本次行程接待全程由柏達團隊為各位參訪人員服務

專注于健康地產與養老地產的諮詢規劃及運營管理，源於有五十年歷史的臺灣醒吾國際教育集團，自 2010 年發展迄今，已成立諮詢規劃事業部、運營技轉事業部、健康科技事業部、健康創投事業部四大業務板塊。

柏達與集團旗下的臺灣醒吾科技大學、上海立達職業技術學院、江蘇明達職業技術學院、富安百貨等互為兄弟單位。柏達立足自身教育資源，結合多家臺灣醫療集團，包括臺灣長庚醫療集團、敏盛醫療集團等主要技術夥伴，提供健康與養老產業的一站式服務。

柏達專業獲得許多同行及業界人士的肯定與支持。服務物件涵蓋政府、企業及機構，包括中建集團、複星集團、廈門住宅集團、中海集團、平安集團、恒大集團等上市公司。

## 行程特色

為了最有效率地瞭解大陸養老機構，本次行程，精選以上海有代表性的機構進行參訪，以及邀請您觀摩一場中國國際養老、輔具及康復醫療博覽盛會（簡稱 CHINA AID），經過 16 年的耕耘，China Aid 已然成為國內首屈一指的福祉產業品牌博覽會，位居世界同類展會前列。本行程還搭配上上海特色文化的體驗，讓您充實歸來！

柏達專家皆為醫護領域專家，不僅有在臺灣醫院、長期照護機構工作多年，對臺灣養老行業的狀況熟悉，資源豐富的專家，更有熟悉大陸養老狀況、對各家養老機構的特色、品質有豐富的資訊和評估能力的內地專家，能更好地為參訪者介紹及解惑。

本次行程不僅僅是安排考察，更會結合專家資源幫助參訪者全面理解大陸養老體系，也會盡力促進和養老機構及企業的深度交流未來合作發展。

柏達對大陸當地地情熟悉，能夠合理地安排路線，有效利用時間體驗當地文化，安排高品質的餐飲和住宿。

參訪日期：抵達上海 2018/06/10 — 離開上海 2018/06/15

行程概述：如下 (6 天 5 夜)

㊦ 為參訪考察/專業講座

日期	時段	行程	內容	備註
Day1 06/10 (日)	【抵達】上海→【飯店】辦理入住→【行程說明會】→【特色景點】田子坊→【歡迎晚宴】人和館			
	上午	集合	辦理入住手續	
	下午	㊦大陸養老產業發展講座及行程說明會	分享大陸養老產業發展狀況及對本次參訪及活動的行程及機構情況向各位說明	分享人： 柏達國際健康產業集團執行長 湯志堅
		特色景點	【田子坊】 由上海特有的石庫門建築群改建而成，是不少文人藝術家的創意工作基地。隨意漫步在老弄堂裡，看看房頂的老虎天窗、屋頂上細細排列的紅瓦、山牆上的裂紋和綠苔，充滿了老上海的味道。	自由活動
	晚上	歡迎晚宴	人和館	
【中餐】：機上享用 — 【晚餐】：海派風味特色餐				
Day2 06/11 (一)	【參訪】立達學院→【參訪】佰仁堂等→【交流晚宴】→【飯店】			
	07:00 晨喚/享用美味早餐			
	上午	㊦立達學院	【見習參訪】 立達—長庚護理與健康學院 立達—醒吾商貿與旅遊學院	
	下午	㊦佰仁堂養老院 恒裕福利院 唐澤全齡生活體驗中心	【見習參訪】 -佰仁堂養老院 養老院+日間照護 -恒裕福利院 養老綜合體 -唐澤全年齡生活體驗中心 適老改造體驗館	
	晚上	㊦交流晚宴	邀請行業資深專家及知名企業負責人共同參與分享大陸健康養老發展經驗	
【早餐】：飯店早餐 — 【中餐】：工作餐 — 【晚餐】：交流晚宴				
Day3 6/12 (二)	【見習參訪/論壇】China aid →【飯店】			
	全天	07:00 晨喚/享用美味早餐		

		<p>㊦2108 中國 養老行業推動者峰會</p>	<p><b>【論壇】</b> <b>會議議題：創新驅動行業發展</b> 行業代表及機構負責人經驗分享 聚焦“產業投融資、創新服務模式、專案定位及落地、社區運營以及專業人才培養”等話題</p>	<p>9：00-17：30 與參訪機構 二選一</p>
全天	<p>㊦耆樂家綜合為老服務中心 ㊦志賀居家適老改造體驗館</p>	<p><b>【見習參訪】</b> 耆樂家 -養老綜合體 志賀設計 -適老改造體驗館</p>	<p><b>【見習參訪】</b> <b>-愛照護</b> 社區嵌入式養老機構 <b>-福壽康居家康復護理機構</b> 社區嵌入式養老機構</p>	<p>與論壇二選一</p>
	<p>㊦愛照護臨汾社區綜合為老服務中心 ㊦福壽康居家康復護理機構</p>			
晚上	<p>特色晚餐</p>	<p>耶裡夏麗西域美食</p>		
<p><b>【早餐】</b>:飯店早餐 — <b>【中餐】</b>:工作餐 — <b>【晚餐】</b>: 耶裡夏麗</p>				
Day4 06/13 (三)	<p><b>【觀展】</b> China Aid → <b>【論壇】</b> 中國國際老齡產業高峰論壇 → <b>【特色景點】</b> 城隍廟/外灘 → <b>【飯店】</b></p>			
		<p>07:00 晨喚/享用美味早餐</p>		
	上午	<p>㊦中國國際養老、輔具及康復醫療博覽會</p>	<p><b>【觀展】</b> 第十三屆中國國際養老、輔具及康復醫療博覽會 - 千餘種最新養老產品、技術及服務 - 精彩主題演講 - 互動討論、分享經驗</p>	
	下午	<p>㊦中國國際老齡產業高峰論壇</p>	<p><b>【論壇】</b> <b>會議議題：養老新時代：更充分、更平衡、更優質</b> 特邀國家相關部委領導、國內外行業專家代表，從政府、行業專家、企業代表等多視角、深層次審視行業現狀、探討未來趨勢、分享發展經驗、推動中國老齡產業可持續發展。</p>	<p>13：00-17：30</p>
		<p>晚餐</p>	<p><b>上海特色老飯店</b> 城隍廟綠波廊</p>	
	晚上	<p>特色景點</p>	<p><b>城隍廟/外灘夜景</b> 外灘位於黃浦江畔，全長約 1.5 公里，南起十六鋪碼頭，北至外白渡橋，是最具上海城市象徵意義的景點，數十棟風格迥異的萬國建築群和浦江夜景是它的精華所在。江對岸矗立著東方明珠、金茂大廈、環球金融中心等摩天大樓，入夜霓虹閃亮，更能讓你感受到“不夜城”的韻味與浪漫。</p>	<p>自由活動</p>
<p><b>【早餐】</b>:飯店早餐 — <b>【中餐】</b>:觀展自理 — <b>【晚餐】</b>: 綠波廊</p>				
Day5	<p><b>【論壇】</b> 第八屆中國養老機構發展高峰論壇 → <b>【服務及產品對接會】</b> 企業展品展示交流 → <b>【飯店】</b></p>			

06/14 (四)	<b>07:00 晨喚/享用美味早餐</b>			
	全天	☉第八屆中國養老機構發展高峰論壇	<b>【論壇】</b> 聚焦養老機構發展的政策監管、品質控制、效能提升、風險管控以及管理提升方面，群策群力共謀養老機構發展之路。邀請十多位政府、一線機構管理者及行業專家帶來精彩分享。	10: 00-16: 30
	下午	☉2018 中國國際康復輔具發展高峰論壇	从产、学、研各方面全方位加快发展康复辅具，为应对人口老龄化、满足残疾人康复服务需求，聚焦目前中国康复辅具产业布局及发展。	13: 00-16: 30 与養老機構發展高峰論壇可二選一
		☉服務及產品對接會	參訪者向主辦方展示自有產品及服務，探討開展後續產品及服務推廣活動	16: 30 後
晚上	特色晚餐	桂滿隴-桃花山莊		
<b>【早餐】:飯店早餐 — 【中餐】:工作餐 — 【晚餐】:桂滿隴</b>				
Day 6 06/15 (五)	<b>【研討會】 → 【自由活動】 → 【溫暖的家】</b>			
	<b>07:00 晨喚/享用美味早餐</b>			
	上午	☉探討大陸養老市場發展及建立: 分享成功與失敗案例	<b>【研討會】</b> 前上海老齡委領導 柏達國際健康產業集團執行長 China Aid 特邀專家 共同探討大陸養老市場發展及建立: 分享成功與失敗案例	
	下午	自由活動	飽覽上海美麗風光，採買自己心儀的特色商品，感受充滿海派風情的摩登城市。	
晚上	離開上海	<b>【快樂回家】</b>		
<b>【早餐】:飯店早餐 — 【中餐】:工作餐 — 【晚餐】:自理</b>				

※本行程中入住飯店位於市區，以上為暫定行程，具體路線以發團時詳細通知為準，如有變動，我們將保證在維持參訪機構的數量以及水準的前提下進行調整。

## ㊦深度考察体验㊦

### 【第十三屆中國國際養老輔具及康復醫療博覽會】

CHINA AID 2018 將圍繞養老、康復醫療、輔助器具三大主題開設六大展示區，即养老服务、康復醫療、輔助器具、生活護理、宜居建築、健康管理。博覽會同期將繼續舉辦 2018 中國國際老齡產業高峰論壇、老年健康社會工作論壇、養老產品採購對接會、中國老年福祉設計大賽頒獎儀式等多個行業論壇及活動，經驗分享，資訊發佈，縱橫捭闔，共同推動行業發展。



CHINA AID 作為行業規模最大、影響力最強、水準最高的博覽會之一，一如既往關注行業的創新元素與以人為本的實踐。CHINA AID 致力於引領養老和康復行業發展趨勢，以更國際化的專業姿態繼續成為行業發展的“風向標”，資訊交流的“中轉站”，為業內人士提供一站式採購和資訊融合的平台。



- 看點 1 技術新趨勢 - 展場開闢新產品新技術專區，宣導全新生活理念
- 看點 2 產業新動態 - 論壇全面升級討論最熱話題，研究未來發展趨勢
- 看點 3 採購新方式 - 提供商貿配對增值服務，獲取一站式採購解決方案
- 看點 4 行業新朋友 - 專業的貿易交流平臺，實現供需雙方的高效互動

## 【上海立達職業技術學院】



上海立達職業技術學院是經上海市人民政府批准成立，於 2003 年 3 月創建的全日制民辦普通高校，專科層次，學制三年。



學校現有校本部（車亭公路 1788 號）和民發路 2 個校區，總占地面積 440 畝，校舍面積 18.4 萬平方米，現有 2.5 萬平方米在建。整個校園在歐式

建築風格和典雅園林景致的交相輝映下營造出寧靜、舒適的學習和生活氛圍。學校現有六個二級學院：立達—佛光藝術設計與傳媒學院、立達—長庚護理與健康學院、立達—醒吾商貿與旅遊學院、上海立達—臺北城市機電與資訊學院、立達—德明航運物流學院、基礎與外語學院，27 個招生專業，其中 6 個上海市 085 工程重點建設專業，2 個港澳臺合作辦學專業。

在政府扶持資金的支援下，學校扎實開展內涵建設，取得了可喜的成果。在社會可評價的建設指標上，全都處於上海同類學校的前三位。

## 【上海愛照護養老服務有限公司·臨汾社區綜合為老服務中心】

### 機構類型 社區嵌入式養老機構

愛照護秉承“讓長者有能力、有尊嚴地回歸社會、回歸家庭”的核心價值觀，致力於推動以居家養老為基礎、社區養老為依託、機構養老為支撐的“三位一體”創新養老服務模式，形成了以網站為中心輻射周邊社區，為轄區內的老人提供康護預防、居家安養、日間照料、短期託付四大關鍵服務，實現了點面結合的立體式服務體系，讓養老服務離老人只有“一碗湯的距離”，即滿足老人

“離家不離親”的情感需求，老人不必離開子女和熟悉的生活環境，就能享受到專業照護。經過多年深耕拓展，愛照護已成為智慧化養老康復護理服務領域的領導品牌。目前服務機構覆蓋上海中環內大部分社區，以及北京、浙江、山東、山西、湖北、重慶、內蒙古、甘肅等省會城市。

臨汾路街道社區綜合為老服務中心位於陽曲路 391 弄 16 號，建築面積 2240 平方米，可以為社區老年人提供 24 小時托養、日間照護、居家護理、助餐、助浴、助發、康復訓練等“一站式”服務。臨汾路街道社區綜合為老服務中心是“上海市社區養老的樣板工程”。

中心的長者照護之家目前擁有 37 個床位，按面積大小設有兩人間、三人間和五人間，每個床位都配備了先進的智慧床。通過操作遙控器，老人自己就可以輕鬆升降床鋪、抬起頭部或腳部。智慧床還能對老人的各項生理指標進行監控，如果發生意外，照料人員能第一時間收到警報，及時為老人提供救護。

## 【上海志賀建築設計諮詢有限公司·守護の森——居家適老改造體驗館】

### 機構類型 適老改造體驗館

志賀設計(上海)/AA 設計是一個以養老與養生為主營方向的專業化設計團隊。我們始終試圖從使用者的角度出發來思考，發現和解決問題。因為我們將要設計的是人們生活的一部分。所以在我們進行設計的時候，始終會將人們的需求放在首位，時時刻刻思索人們在使用時的感受與心情，不斷的考慮怎樣的空間與設施才能給使用者帶來更加美好的生活。我們依託日本總公司在福祉設計界 60 多年的設計經驗，同時，不斷的吸收新的技術，新的資訊與新的設計理念。追求在不斷的學習和積累中不斷的成長與發展。

志賀設計經過三年的精心準備和積累。集合了養老產業內一批有著共同志向的頂尖從業者，組成了名為“守護聯盟”的組織。決定從 18 年開始，開展針對 C 端大眾市場的定制及半定制化的居家無障礙適老改造業務。

體驗館採用了全新的對比體驗與場景體驗結合的模式。讓來訪者通過更直觀的方式來瞭解身體衰老後的可能面對的各種障礙與風險，及這些問題的解決方案。

## 【唐澤實業（上海）有限公司·全年齡生活體驗中心】

### 機構類型 適老改造體驗館

全年齡生活體驗中心位於上海吳中路 8 號，800 平米的展廳展出了超過百件的傢俱、衛浴、生活介護輔具等適老化產品，而對於青睞養老家居的消費者來說可以直接體驗當下最先進的國內外適老化產品。

整個體驗館分為 2 層，呈現不同的主題展區。1 樓展示的是 65 歲以下健康者的居家生活方式，2 樓展示的是 65 歲以上高齡者在家庭和養老機構的生活方式，即便會因為年齡的衰老而導致生理機能退化，也能繼續享受人生。

## 【頤家(上海)老年服務有限公司·閘北區寶山路街道綜合為老服務中心——耆樂家】

### 機構類型 養老綜合體

耆樂家集合了日間照料中心、長者照護之家、社區衛生服務站三大功能，依託資訊化管理平臺，統籌為老服務資源，提供多樣化服務，實現“一站式綜合服務”，“一體化資源統籌”，“一網覆蓋的資訊管理”，“一門式的辦事視窗”。以至親、至孝、至善為服務準則，醫養結合，科技養老，最終覆蓋整個社區的老人及家庭。

本中心由寶山街道委託頤家（上海）老年服務有限公司進行一體化專業運營，以“健康養護每一個中國家庭”為使命，致力成為家庭健康養護領域專業服務標準的引領者。

## 【恒裕福利院】

### 機構類型 養老綜合體

作為以保基本為主的養老機構，恒裕曹家渡老年福利院以滿足老年人群中高齡、獨居、失能、失智長者對專業養老護理服務的需求為主，並優先保障統一需求評估達到四級以上長者的入住需



求。

福利院總建築面積近 1.7 萬平方米，是靜安區最大的老年福利院，核定床位近 500 張，房型以 2 人間、3 人間、6 人間為主。一號樓共 7 層，一層功能區域分割動靜分離——多功能廳可容納 200 多位長者同時用餐，時常舉辦各類公益文藝匯演等活動；還設有醫務室，已成為醫保定點單位。二層是活力自理長者、三~五層是失能長者、六層是失智長者的長住區域。每層還設有公共助浴室，採用日本進口助浴設備。七層是 1200 平方米的屋頂花園和 200 多平米的天臺農莊。還設有健康步道、長石步道、休息長椅。

二號樓是上海市殘聯掛牌的“上海市殘疾人養護基地”，房型為寬敞的 2 人間。

三號樓是為社區服務的日間照料中心和長者照護之家。日間照料中心定位醫養康護，著重考慮社區街道中高齡或半失能失智長者的康復護理需求；長者照護之家提供短期托養和喘息服務，適合有術後康復、短期照料需求長者入住。

恒裕曹家渡老年福利院運營還有兩大特色——醫養結合、養教結合。首先，已與華山醫院靜安分院和靜安中心醫院胸痛中心建立了 24H 綠色就醫通道，方便入院長者和周邊街道社區長者就醫。其次，和周邊的靜安老年大學、市西小學、萬小建有長期的互助合作協定，得到師資和志願者資源。與靜安區老年大學合作，設立長者學堂，開發了素描、詩朗誦、周周唱、剪紙、舞蹈、太極等寓教於樂的課程。

## 【佰仁堂·上海徐家匯街道龍吳路養老院】

### 機構類型 公建民營養老機構

上海徐匯區徐家匯街道龍吳路養老院，是由徐家匯街道委託，由全國連鎖的專業養老機構[佰仁堂]運營管理，是一家公建民營的養老機構。我們是融日間照料、長期住養服務為一體的綜合性養老機構。

總建築面積近 5000 m<sup>2</sup>，床位數 175 張，擁有內設醫療機構、口腔保健室、康復理療中心提供醫療、口腔保健、腦中風後遺症及骨折術後康復等專業服務；還有書畫室、遊戲室等為周邊社區長輩提供活力、豐富的鄰里匯生活。

全護理區：如家般的客廳、溫馨的餐廳設計，豐富多彩的營養飲食及康樂活動安排，讓長輩享有親情、活力的生活。

VIP 自理區：朝南私密的二人間設計，舒適寬敞的客廳、臨窗盡收眼底的街景，讓您足不出戶就能享受動與靜的美景。

認知症專區：引進英國知名認知症照護服務模式，與英國專家合作，讓長輩享有專業服務和尊嚴的生活。地暖空調，四季如春，精緻二人間。

## ㊦特色文化风情体验㊦



### 【田子坊】

田子坊由上海特有的石庫門建築群改建而成，是不少文人藝術家的創意工作基地。這裡有賣復古眼鏡和老式音樂盒的小店，也有來自香港的潮牌服裝店。如果你是一個吃貨，這裡更有多家有趣新奇的創意料理店滿足你的味蕾。

隨意漫步在老弄堂裡，看看房頂的老虎天窗、屋頂上細細排列的紅瓦、山牆上的裂紋和綠苔，充滿了老上海的味道。聽露天酒吧外坐著的老外們說著不同國家的語言，旁邊夾雜著當地居民的清脆上海話，還可以停下來找一個街頭藝術家為自己畫一幅肖像畫。

當然，如果你是一個文藝青年，也可以花上一天時間去幾個文化名人藝術工作室參觀一下。比如最知名的陳逸飛工作室舊址（位於210弄內），裡面至今仍存放著他當年使用過的物品，學習藝術的同學不容錯過。另外，還有任微音畫館、氣味圖書館、巴塞藝術中心及田子坊畫家樓等幾個知名的文化藝術景點，你可以一一遊覽一番，帶上照相機記錄下這裡的一切美好回憶。

如果走累了，你可以找一家咖啡館坐下來，就著弄堂裡的習習涼風，品味一頓美味下午茶。入夜時分，這裡更是很多夜貓族的時尚聚集地，露天的酒吧坐滿了一張張不同膚色的臉孔，雖然不及

新天地那麼人頭攢動，但是也更多了一份清新雅致，伴隨著布魯斯音樂，慢慢享受著夜上海。

## 【城隍廟】



城隍廟旅遊區坐落著豫園和老城隍廟兩個主要景點，是初到上海的遊客必去之處。在此可以全面領略到上海的民俗風情，品嚐地道的上海小吃和本幫菜。而每到夜晚，仿古建築群上繽紛的景觀燈也使這裡成為一道靚麗的風景線。城隍廟旅遊區位于市中心黃浦區東部的老城區，是集景點觀光、購物、餐飲於一體的大片區域。除了豫園和老城隍廟這兩個最主要的收費景點，還有九曲橋和湖心亭等開放性的小景點。

這裡的南翔小籠包不可錯過，也可以坐在綠波廊餐廳內，邊品嚐上海本幫菜邊欣賞樓下來來往往的人群。

城隍廟旅遊區是個常年人頭攢動的地方，因為這裡還是個著名的商業區。這裡有數棟小商品批發商城和綜合性商場，以及非常多的金店、珠寶店，更有眾多餐飲老字型大小，在這裡還可以購買到各種上海土特產。

## 【新天地】

靠近淮海路的新天地由老上海石庫門弄堂改造而成，如今不僅成為了中外遊客的必到之地，更是本地年輕人經常光顧的時尚場所。白天來此看美女街拍，悠閒品味下午茶，晚上則可以穿梭於各個酒吧之間，體驗夜上海的生活。

餐飲、商業、娛樂、文化各類店鋪在一條筆直的步行街上整齊有序地排布，漫步新天地，依舊是青磚步行道，紅青相間的清水磚牆，厚重的烏漆大門，仿佛時光倒流，有如置身於二、三十年代的上海。



但跨進每個建築內部，則非常現代和時尚。興致來時，你也可拐進一邊的小弄堂裡繞上一圈，遊客稀少的小弄堂會是拍照的好地方，你會看到很多專業攝影師到這裡來取景。

新天地分為南裡和北裡兩個部分，南裡緊鄰地鐵 10 號線新天地站，以現代建築為主，石庫門舊建築為輔。北裡緊鄰淮海路商圈，入口處的北裡廣場上有一座“幸福之泉”，上面有“福、祿、壽”三星高照的銅像，可以在此拍照留念。這裡由多幢石庫門老房子所組成，並結合了現代化的建築、裝潢和設備，化身成多家高級消費場所及餐廳，菜式來自法國、義大利、日本、臺灣和香港等，充份展現了新天地的國際元素。北裡的酒吧也非常多，豐富你的夜生活。

## 【外灘】



### 上海著名地標，見證上海近代發展史

上海外灘又名為中山東一路，位於黃浦江畔，曾經被劃為英國租界，也正是因為這樣，才有了今天擁有不同時期多個國家建築風格的建築大樓的外灘。夜幕來臨，華燈初上時，外灘便是一片璀璨，彩燈下散落的舊時代建築，頗有十裡洋場的視感。外灘西面聚集了舊上海金融及外貿機構，可以幫助你進一步瞭解舊上海資本主義。與外灘隔江相

對的浦東陸家嘴，有上海標誌性建築東方明珠、金茂大廈、上海中心、上海環球金融中心等，讓你真切感受到上海的活力與繁華。

外灘矗立著 52 幢風格迥異的古典復興大樓，著名的中國銀行大樓、和平飯店、海關大樓、滙豐銀行大樓再現了昔日“遠東華爾街”的風采。令人驚訝的是，這些建築並非出自同一位設計師，也不是建於同一時期，卻擁有一種獨特的和諧美。多種建築風格，其中包括法國古典式、法國大住宅式、哥特式等，有外灘萬國建築博覽群之稱，是中國近現代重要史跡及代表性建築，也是黃浦江畔一道非常靚麗的風景線。

## ✿ 觀光期間注意事項

★在整個行程中，不可脫團、離團自由活動，證件及機票請自行保管好，以免丟失。集體行動是最安全的旅行方式，任何時候請不要單獨行動，尤其是在晚上。請儘量避免單獨行動，一定要記住飯店位址、電話、導遊手機、領隊房號，以備萬一走失也可找到團隊。

★旅行過程中請注意遊覽車的公司名稱、顏色、車號，以免停車後找不到所乘的遊覽車。

★請保持車內整潔，約定上車之時間，請務必準時，以免影響下一站的遊覽。

★參訪/見習期間或安排自由活動、自由購物時請一定記住集合時間、地點，離開團體即使幾分鐘也要向領隊和團友打招呼

★入住飯店時，聽從領隊及導遊的安排，保持安靜，等候分房。請注意形象，切勿大聲喧嘩。請記住領隊、導遊房間號碼。外出離開飯店，請隨身攜帶飯店卡片，方便萬一迷路可以搭車回來。私人財物請自己保管好，貴重物品可存放总台保險箱，飯店概不負責賠償失竊物品。