

臺北市政府衛生局 109 年度產後護理機構督導考核紀錄表

護理品質作業

機構名稱：_____ 考核日期：109 年__月__日 ☐ 上午 ☐ 下午

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
A1 行政管理(9 項)					
A1.1 過去查核缺失及建議事項改善情形	過去 1 年接受目的事業主管機關督導考核或評鑑缺失改善情形(包含：衛福、消防、建管、勞工等主管機關)。	1. 與主管機關確認機構過去 1 年接受督導考核改善情形。 2. 過去 1 年接受目的事業主管機關督導考核或評鑑無缺失者，本項不適用。	<input type="checkbox"/> A 改善情形達 100% <input type="checkbox"/> B 改善情形達 50% 以上，未達 100% <input type="checkbox"/> C 改善情形達 25% 以上，未達 50% <input type="checkbox"/> D 改善情形未達 25%		1. 依據基準說明檢附改善情形文件。
A1.2 機構負責人實際參與行政作業與照顧品質管理	1. 專任且於機構投保勞健保、提撥勞退金。 2. 機構負責人有實際參與定訂員工管理規範，含工作人員差假制度、教育訓練、晉用原則、薪資給付制度、退休撫恤制度、申訴制度、考核獎勵制度、勞健保之辦理及身心健康維護措施。 3. 參加行政管理與品質管理相關研習課程，每年至少 4 小時。 4. 配合衛生福利部政策上傳照顧服務資料且做統計分析，並作為內部改善品質之參考，及有具體因應或	1. 訪談機構負責人。 (1) 機構負責人親自簡報。 (2) 機構負責人詢答對機構之行政與照顧品質管理情形。 2. 檢視文件。 (1) 檢視負責人執登、班表、到職日投保勞健保及提撥勞退金明細資料。 (2) 機構負責人親自參加機構評鑑說明會之研習證明由衛生福利部提供。 (3) 檢視參加行政管理與品質管理相關研習證明。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 1 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合 備註說明：		1. 負責人班表及投保勞健保及提撥勞退金明細資料。 2. 業務負責人實際參與行政作業與照顧品質管理情形之具體陳述(200 字內)。 3. 檢視參加行政管理與品質管理相關研習證明。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	改善措施。 5.負責人參與當年機構督考說明會及實地督考作業並親自簡報。				
A1.3 專任人員配置情形	1.護產人員及嬰兒照顧人員聘任人數符合護理機構設置標準規定。 2.最近3年內護產人員及嬰兒照顧人員之聘用無違規紀錄(違規紀錄請直轄市、縣(市)政府提供)。 3.護產人員與嬰兒照顧人員穿著不同之顏色或樣式足供辨識之工作服。 4.第一項護產人員配置分別達護理機構設置標準規定之1.5倍以上。 5.第一項護產人員配置分別達護理機構設置標準規定之2倍以上。	1.訪談機構負責人。 2.檢視文件。 (1)護產人員： A.專任聘用人數(需與「醫事管理系統」資料相符)符合產後護理機構設置標準規定，須完成執業登錄，且全日均應有護產人員上班。 B.核對護產人員排班表及護理紀錄等資料。 (2)嬰兒照顧人員： A.專任聘用人數(需與「護產人員暨機構管理資訊系統」資料相符)符合機構設置標準規定。 B.核對排班表、照顧紀錄等資料。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達4項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達3項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合 備註說明：		1.護產人員及嬰兒照顧人員聘任人數符合護理機構設置標準規定之倍數說明。 2.護產人員排班表。 3.護產人員工作分配表(至少1個月)。 4.護產人員與其他嬰兒照顧人員之工作服圖片。 5.最近3年內護產人員及嬰兒照顧人員聘用之違規紀錄由衛生局提供。
A1.4 照護標準及工作手冊	1.明訂機構各類工作人員(專、兼任)之工作職責及各班別之工作常規。 2.明訂預約、入住、出住、轉介、終期消毒及環境清潔等工作常規及標準作業規範。 3.訂有產婦及嬰兒常見照護標準作業規範。(註) 4.工作人員依工作常規標準作業規範確實執行，並與現況符合。	1.訪談機構負責人。 (1)說明工作常規重點及執行內容。 (2)說明並指出工作手冊內容每年定期檢討的時程及其審閱或修正之部分。 2.實地察看。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達4項 <input type="checkbox"/> C符合項目達3項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.各類工作人員工作職責及各班別之工作常規之資料。 2.預約、入住、出住、轉介、終期消毒及環境清潔等工作常規及標準作業規範之資料。 3.產婦及嬰兒常見照護標準作業規範，內容含蓋(1)急救；(2)預防感

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	5.每年定期檢討，必要時予以修正。 註：產婦及嬰兒常見照護項目如：(1)急救；(2)預防感染；(3)嬰兒安撫；(4)黃疸照護；(5)母嬰身體評估等。				染；(3)嬰兒安撫；(4)黃疸照護；(5)母嬰身體評估。 4.每年定期檢討或修正之紀錄資料。
A1.5 現職照護人員教育及急救訓練	1.護產人員每年接受至少 8 小時含母嬰親善醫療院所母乳哺育之專業訓練。 2.護產員每年接受至少 4 小時機構外母嬰照護相關研習課程。 3.護產人員及嬰兒照顧人員皆具有急救相關訓練證照，且在效期內。 4.護產人員至少 1/2 具有新生兒高級救命術或小兒高級救命術證照，且在效期內。 5.護產人員皆具有新生兒高級救命術或小兒高級救命術證照，且在效期內。 6.每班護產人員至少有一人具有新生兒高級救命術(NRP)及成人基本急救(BLS)證照，且在效期內。	1.訪談負責人及工作人員：訪談負責人部分得由衛生福利部事前提供格式內容由機構填寫。 2.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達 5 項 <input type="checkbox"/> C符合項目達 4 項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.護產人員及嬰兒照顧人員總名冊 1 份。 2.彙整護產人員母嬰相關照護教育訓練課程及時數總表，並附佐證資料。 3.護產人員及嬰兒照顧人員證照影本 1 份。
A1.6 無推銷或出售瘦身、美容、配方奶、藥品與通乳、泌乳等相關產品或服務	1.明訂禁止廠商進入機構推銷或出售瘦身、美容、配方奶、藥品與通乳、泌乳等相關產品或服務之措施，並張貼公告於明顯之處(機構大廳)，且有告知產婦。 2.機構或工作人員無推銷或出售瘦身、美容、配方奶、藥品與通乳、	1.訪談工作人員及產婦。 2.實地察看。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 1 項 <input type="checkbox"/> D完全不符合 備註說明：		1.張貼出禁止廠商進入推銷相關產品措施之照片 1 份。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	泌乳等相關產品或服務。 3.機構(含機構網站)未放置或張貼瘦身、美容、配方奶、藥品與通乳、泌乳等相關產品或服務之宣傳單張或海報。				
A1.7 機構收住人數情形	1.機構收住人數符合衛生局核准實際開放床數。 2.最近1年無違規收住紀錄。	1.檢視文件。 2.請衛生局提供機構近1年內是否有違規收住紀錄。	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達1項。 <input type="checkbox"/> C.完全不符合。 備註說明：		1.由衛生局提供此項督考資料。
A1.8 病歷管理	1.訂有病歷管理作業標準規範(包括：編碼、排列、查核、歸檔、調閱及保存等規範)，並有專人管理。 2.病歷紀錄有完整簽章及日期(簽名必須為全名且可辨識)。 3.落實稽核病歷管理品質，且有紀錄。	1.檢視文件。 2.實地查看。 3.訪談工作人員。 4.書面審查：請依據基準說明檢附文件，由受訪機構自提 <u>4本(2出2入)</u> 。	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達2項。 <input type="checkbox"/> C.符合項目達1項。 <input type="checkbox"/> D.完全不符合。 備註說明：		1.產婦及嬰兒完整病歷紀錄1份，需為異常狀況，如：乳頭破皮、乳腺炎、紅臀等。 2.病歷管理標準規範1份。 3.年度稽核報表及單次記錄1份。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
A1.9 工作人員定期接受健康檢查情形	<p>1.新進工作人員健康檢查應於到職前完成，檢查項目包含：胸部 X 光、血液常規及生化、尿液及糞便檢查(阿米巴痢疾、桿菌性痢疾、寄生蟲)且有紀錄，及 B 型肝炎抗原(體)報告。</p> <p>2.在職工作人員每年接受健康檢查，檢查項目應包含：胸部 X 光、血液常規及生化、尿液檢查，且有紀錄。</p> <p>3.廚師/廚工及供膳人員除上述檢查項目外，另須增加 A 型肝炎、傷寒(糞便)、阿米巴痢疾、桿菌性痢疾、寄生蟲等檢查。</p> <p>4.了解健康檢查報告並對於檢查異常值之項目，有追蹤輔導措施。</p>	<p>1.文件檢閱。</p> <p>2.現場訪談。</p> <p>3.工作人員係指專任及兼任人員。</p> <p>4.書面審查：請依據基準說明檢附文件。</p>	<p><input type="checkbox"/>A.完全符合。</p> <p><input type="checkbox"/>B.符合項目達3項。</p> <p><input type="checkbox"/>C.符合項目達2項。</p> <p><input type="checkbox"/>D.完全不符合或未達C。</p> <p>備註說明：</p>		<p>1.將工作人員健康檢查製表，標註是否正常，並附佐證資料。</p> <p>2.如有檢查異常值之項目，檢附追蹤輔導紀錄1份。</p>

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
A2 權益保障(6 項)					
A2.1 母嬰安全	1.明訂訪客、陪客標準作業規範，並張貼於明顯之處(機構大廳)。 2.明訂母嬰辨識、出、入嬰兒室及機構之流程與感染管制、防止嬰兒掉落等具體維護母嬰安全措施。 3.工作人員能說明執行訪客、陪客標準作業規範及具體維護母嬰安全措施。 4.產婦被告知訪客、陪客標準作業規範及具體維護母嬰安全措施。	1.訪談工作人員及產婦：工作人員如何維護母嬰安全及產婦對機構規範之了解程度。 2.實地察看及測試現場相關設施。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達3項 <input type="checkbox"/> C符合項目達2項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.訪客、陪客作業標準規範。 2.維護母嬰安全措施作業標準規範。
A2.2 感染管制	1.明訂感染管制、手部衛生、工作人員(含外包工作人員)及住民體溫監測與呼吸道傳染、腸道傳染病、不明原因發燒及群聚感染事件處理之標準作業規範。 2.配合疾病管制署人口密集機構傳染病監視作業之登錄。 3.手部衛生管理(註) (1)明訂手部衛生管控與查核標準作業規範。 (2)確實執行手部衛生管控與查核，且有紀錄。 4.每季進行感染事件之分析、檢討及追蹤改善。 註：1.護產人員及嬰兒照顧人員確實執行手部衛生洗手時機，包括：(1)接觸產婦或嬰兒前；(2)	1.訪談工作人員。 2.實地察看工作人員洗手時機與洗手步驟。 3.檢視文件。 (1)檢閱感管標準作業規範及通報作業流程。 (2)檢視手部衛生管理與查核文件，包括：1.洗手技術正確率；2.洗手時機遵從性。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達3項 <input type="checkbox"/> C符合項目達2項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.檢閱感管標準作業規範及通報作業流程。 2.檢視手部衛生管理與查核文件，包括：(1)洗手技術正確率；(2)洗手時機遵從性。 3.感染事件之分析、檢討及追蹤改善佐證資料1份。 4.請衛生局提供機構是否違反疾病管制署人口密集機構傳染病監視作業登錄之事實。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	<p>執行清潔或無菌操作技術前；</p> <p>(3)暴露產婦或嬰兒體液風險後；(4)接觸產婦或嬰兒後；(5)碰觸產婦或嬰兒周遭環境後。</p> <p>2.手部衛生稽核表單應區分產婦及嬰兒的稽核時機。</p>				
A2.3 意外事件預防與處理	<p>1.訂有常見意外事件預防與處理標準作業規範：包括(1)跌倒；(2)暈倒；(3)燙傷；(4)財物失竊；(5)嬰兒失竊；(6)暴力事件；(7)自殺；(8)其他(可自訂)。</p> <p>2.明訂意外事件通報機制。(註)</p> <p>3.工作人員能說出意外事件預防、處理及通報機制。</p> <p>4.每年進行意外事件定期檢討分析、追蹤與改善，且有紀錄。</p> <p>註：意外事件通報機制，應包含：通報表單、通報流程、處理與檢討改善。</p>	<p>1.訪談負責人(或工作人員)：曾發生過(若未發生，則說明預防因應機制)之意外事件至少 1 項之處理情形等。(訪談負責人部分，得由衛生福利部事前提供格式內容，由機構填寫)。</p> <p>2.檢視文件。</p>	<p><input type="checkbox"/>A完全符合</p> <p><input type="checkbox"/>B符合項目達 3 項</p> <p><input type="checkbox"/>C符合項目達 2 項</p> <p><input type="checkbox"/>D完全不符合或未達C</p> <p>備註說明：</p>		<p>1.機構常見意外事件預防與處理標準作業規範。</p> <p>2.意外事件通報機制，包含：通報表單、通報流程、處理與檢討改善。</p> <p>3.意外事件檢討分析、追蹤與改善紀錄之佐證資料。</p>
A2.4 品質管理機制與監測	<p>1.設有專人負責品質管理業務。</p> <p>2.明訂各項品質監測標準作業規範。</p> <p>3.訂有年度品質管理指標監測計畫(內容包括品質監測項目(註)、目的、對象、指標閾值、監測頻率、執行監測方法)。</p> <p>4.針對各項品質監測結果定期分析、檢討、改善，且有紀錄。</p> <p>註：品質監測項目包括：(1)嬰兒辨識</p>	<p>1.訪談品管專責人員，就機構年度品質管理指標，說明最重要前 3 項。(訪談品質專責人員部分，得由衛生福利部事前提供格式內容，由機構填寫。)</p> <p>2.檢視文件。</p>	<p><input type="checkbox"/>A完全符合</p> <p><input type="checkbox"/>B符合項目達 3 項</p> <p><input type="checkbox"/>C符合項目達 2 項</p> <p><input type="checkbox"/>D完全不符合或未達C</p> <p>備註說明：</p>		<p>1.各項品質監測標準作業規範 1 份。</p> <p>2.擇一項品質監測項目提供年度品質管理指標監測計畫、成果、檢討改善紀錄。</p>

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	正確率；(2)紅臀發生率；(3)乳腺炎發生率；(4)哺乳指導正確率；(5)護理紀錄完整率；(6)其他(可自訂)。				
A2.5 顧客意見反映管道與服務滿意度調查	1.明訂顧客意見反映管道及處理流程，且張貼於明顯處(交誼廳、住房樓層公共區域)。 2.明確告知產婦對機構意見反映之管道，並於公開處設置意見箱，且上鎖。 3.實施滿意度調查，內容包括：照護服務、服務人員態度、設施設備及膳食等項目。 4.專人負責處理顧客反映及服務滿意度調查，且有標準作業流程及紀錄可查。 5.機構對顧客反映及服務滿意度調查結果，進行檢討、分析、追蹤與改善，且有紀錄。	1.訪談負責人及產婦(詢問產婦若有任何建議會如何向機構反映及處理結果)。 2.實地察看。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達4項 <input type="checkbox"/> C符合項目達3項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.顧客意見反映管道及處理流程。 2.意見箱圖片。 3.滿意度調查計劃，含調查內容、負責人員、標準作業流程。 4.年度滿意度調查結果，及檢討、分析、追蹤改善紀錄之資料。
A2.6 產婦、嬰兒(法定代理人)與機構間權益及義務之契約	1.產婦、嬰兒(法定代理人)與機構間有簽訂保障雙方權益及義務之契約。 2.契約內容符合產後護理機構及坐月子中心定型化契約應記載及不得記載事項 3.核章齊全。 4.備有一式兩份，讓產婦或家屬留存。	1.檢閱相關契約。 2.訪談產婦。 3.應符合衛生福利部公告之產後護理機構及坐月子中心定型化契約應記載及不得記載事項。 4.核章齊全指機構負責人及消費者簽署全名或加蓋印章。 5.書面審查：請依據基準說明檢附文件。	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達3項。 <input type="checkbox"/> C.符合項目達2項。 <input type="checkbox"/> D.完全不符合或未達C。 備註說明：		1.入住契約書影印本1份。

綜 合 建 議 事 項

考核人員簽章：_____ 受評人員簽章：_____

臺北市府衛生局 109 年度產後護理機構督導考核紀錄表

護理品質作業

機構名稱：_____ 考核日期：109 年__月__日 ☐上午 ☐下午

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
B1 專業服務(6 項)					
B1.1 產婦照護	1.產婦入住 24 小時內完成產科史(註 1)、基本身體評估(註 2)及精神狀況評估，且有紀錄。 2.護產人員每天至少執行一次產婦身體評估，且有紀錄。 3.入住一週內應進行家庭、產後憂鬱及社會支持狀況等評估，且有紀錄。 4.提供產後相關照護及指導且有紀錄，對有特殊或異常問題時，有持續性處理及紀錄，必要時予以轉介。 5.能依產婦身心狀況，提供符合需求之措施(如肢體障礙者可否進出通道、聽語、視覺或心智障礙者提供產後照顧不同的溝通形式或簡易明瞭的溝通內容)，並能提出具體措施之佐證資料、輔具等，或曾有提供服務之相關紀錄。 註 1:產科史包括生產方式、產科合併症、出院後的用藥等。 註 2:基本身體評估項目，應包括生命徵象(體溫、脈搏、呼吸及血壓)、疼痛、子宮復舊、惡露性狀與量、乳房與泌乳狀況、會陰或腹部傷口、排泄、活動等。	1.訪談產婦。 2.觀察並訪談護產人員如何進行產婦照護需求評估、照護計畫擬定、執行、照護結果評值與追蹤處理。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 4 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 3 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合或未達 C 備註說明：		1.產婦完整病歷紀錄影印本 1 份，需為異常狀況，如：乳腺炎。 2.能依產婦身心狀況，提供符合需求之措施(如肢體障礙者可否進出通道、聽語、視覺或心智障礙者提供產後照顧不同的溝通形式或簡易明瞭的溝通內容)，並能提出具體措施之佐證資料、輔具等，或曾有提供服務之相關紀錄。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
B1.2 嬰兒照護	<p>1.嬰兒入住 24 小時內完成出生史(註 1)、基本身體評估(註 2)，且有紀錄。</p> <p>2.護產人員每天至少執行一次嬰兒身體評估，且有紀錄。</p> <p>3.依嬰兒個別需求，提供持續性照護及指導，且有紀錄。</p> <p>4.對嬰兒有特殊或異常問題時，有持續性處理及紀錄，必要時予以轉介。</p> <p>註 1:出生史包括 Apgar Score、妊娠周數、出生及出院時體重及特殊狀況等。</p> <p>註 2:基本身體評估項目，應包括嬰兒生命徵象(體溫、脈搏及呼吸)、體重變化、進食、活動力、臍帶、皮膚狀況(含黃疸)、四肢活動能力、大小便性狀(含顏色、軟硬、多寡) 及次數、紅臀等評估。</p>	<p>1.訪談產婦。</p> <p>2.觀察並訪談護產人員如何進行嬰兒照護需求評估、照護計畫擬定、執行、照護結果評值與追蹤處理。</p> <p>3.檢視文件。</p>	<p><input type="checkbox"/>A完全符合</p> <p><input type="checkbox"/>B符合項目達 3 項</p> <p><input type="checkbox"/>C符合項目達 2 項</p> <p><input type="checkbox"/>D完全不符合或未達C</p> <p>備註說明:</p>		1.嬰兒完整病歷紀錄影印本 1 份，需為異常狀況，如：紅臀。
B1.3 親子關係建立	<p>1.明訂親子同室之作法及安全管理作業規範。</p> <p>2.明訂提供嬰兒發展所需之相關照護作業及指導服務，且有紀錄(註 1)。</p> <p>3.每位產婦入住後，護產人員均向其說明親子同室之好處及作法（須有前述說明佐證資料及產婦簽名）。</p> <p>4.明訂實施親子共讀(註 2)的作業規範，並教導父母執行親子共讀，且有紀錄。</p> <p>5.每位產婦於出住前須有 3 天執行 24 小時親子同室，並給予協助及指導。</p> <p>6.有親子同室執行成果之統計分析，並有相關檢討改善。</p>	<p>1.訪談護產人員及產婦。</p> <p>(1)訪談當班照護母嬰的護產人員，能正確說出親子共讀之相關措施與實際做法。</p> <p>(2)訪談入住產婦是否知道機構對親子共讀的實際做法，並詢問其獲得指導的內容。</p>	<p><input type="checkbox"/>A完全符合</p> <p><input type="checkbox"/>B符合項目達 5 項</p> <p><input type="checkbox"/>C符合項目達 4 項</p> <p><input type="checkbox"/>D完全不符合或未達C</p> <p>備註說明:</p>		<p>1.親子同室之作法及安全管理作業規範。</p> <p>2.提供嬰兒發展所需之相關照護作業及指導服務紀錄 1 份。</p> <p>3.護產人員向產婦說明親子同室好處之作法及指導紀錄 1 份。</p> <p>4.實施親子共讀作業規範及教導父母執行親子共讀紀錄 1 份。</p> <p>5.產婦於出住前執行 24 小時</p>

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
	<p>註 1：嬰兒發展照護及指導，如教導母親瞭解其新生兒身體、暗示行為及發展特性，並有個別化指導。</p> <p>註 2：親子共讀之定義及內涵依國民健康署最新公告為主。</p>	<p>2.實地察看。</p> <p>3.檢視文件。</p>			<p>親子同室 3 天之紀錄 1 份。</p> <p>6.親子同室執行成果之統計分析，及相關檢討改善紀錄。</p>
B1.4 團體護理指導	<p>1.每週舉辦至少一次有關產婦(或父母)與新生兒照顧的團體護理指導課程(註)。</p> <p>2.團體護理指導課程張貼於明顯處。(交誼廳、住房樓層公共區域)</p> <p>3.提供多元性護理指導課程，如指導單張、手冊、DVD 或個別性示教等。</p> <p>4.團體護理指導課程之師資應具備護理或助產人員證照。</p> <p>5.每季至少一次定期檢討各項課程(主題、時間安排、教學方法等)、參與狀況及滿意度，必要時予以修正。</p> <p>註：團體護理指導課程，應包括：</p> <p>(1)產後心理壓力調適、產後出血、產婦身體清潔、持續泌乳、感染症狀及需就醫的狀況等。</p> <p>(2)嬰兒黃疸的觀察、預防注射的時程與反應、嬰兒吐、嗆奶處理、體溫的監測與維持、嬰兒安撫技巧、認識嬰兒發展及行為狀態及需就醫的狀況等。</p>	<p>1.訪談負責人。</p> <p>2.訪談產婦(說出團體護理指導課程內容)。</p> <p>3.實地察看。</p> <p>4.檢視文件。</p>	<p><input type="checkbox"/>A完全符合</p> <p><input type="checkbox"/>B符合項目達 4 項</p> <p><input type="checkbox"/>C符合項目達 3 項</p> <p><input type="checkbox"/>D完全不符合或未達C</p> <p>備註說明：</p>		<p>1.年度團體護理指導課程表。</p> <p>2.團體護理指導課程成果統計表。</p> <p>3.團體護理指導課程檢討改善、參與狀況及滿意度等紀錄 1 份。</p>

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
B1.5 母嬰照護突發 緊急狀況處理	1.呼叫時，護產人員能立即至現場處理且於現場取消呼叫警示設備。 2.設有急救設備及藥品，且維持功能及供應正常。 3.明訂產婦及嬰兒突發緊急狀況之標準作業規範，且照護人員能說明處理流程。(註) 4.明訂合約之轉介醫院（並在效期內）。 註：母嬰突發緊急狀況，應包括： (1)產婦於產後出血、產後暈倒、產後發燒、乳腺炎、傷口異常等。 (2)嬰兒嗆奶、吐奶、窒息、感染、發燒、抽搐等。	1.訪談照護人員：能說明突發母嬰照護緊急狀況處理流程至少 2 項，並列舉機構曾處理狀況至少 1 項。(訪談照護人員部分，得由衛生福利部事前提供格式內容，由機構填寫)。 2.實地察看及測試現場相關設施。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 3 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合或未達C 備註說明：		1.轉介醫院合約書影印本。 2.產婦及嬰兒突發緊急狀況之作業標準規範。 3.急救設備及藥品點班紀錄 1 份。
B1.6 退住評估與指導	1.提供產婦有關嬰兒目前生長評估、每日哺餵次數與頻率、大小便性狀及次數等書面摘要資料。 2.提供產婦目前身體恢復狀況的書面資料。 3.提供產婦個別性之母嬰居家護理指導(註)，且有紀錄。 4.提供適當社區資源或轉介，且有紀錄。 5.母嬰退住返家後，主動提供追蹤關懷服務，且有分析、檢討及紀錄。 註：母嬰居家注意事項護理指導項目，應包括： (1)產婦持續泌乳、感染症狀及需就醫的狀況等。 (2)嬰兒預防注射的時程與反應、嬰兒吐、嗆奶處理、體溫的監測與維持、嬰兒安撫技巧、及需就醫的狀況等。	1.訪談工作人員。 2.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 3 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合或未達C 備註說明：		1.產婦及嬰兒完整病歷紀錄影印本各 1 份。 2.資源轉介紀錄 1 份。 3.母嬰退住返家後，主動提供追蹤關懷紀錄及檢討改善紀錄 1 份。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
B2 母乳哺育之支持與推動(5 項)					
B2.1 明定支持母乳哺育政策	1.明訂並張貼明確的母乳哺育政策(政策包括產後成功哺餵母乳的相關措施，及禁止母乳代用品之促銷活動)於明顯之處(機構大廳、交誼廳、住房樓層公共區域)。 2.工作人員能說明機構支持母乳哺育政策。 3.孕婦預約入住時，護產人員與孕婦及其家人討論哺育計畫、因應措施及說明機構支持母乳哺育的作法，且有紀錄。 4.若提供嬰兒母乳之外的食物（飲料）及嬰兒奶瓶（安撫奶嘴）時，應明述原由，且有紀錄。 5.每年定期檢討，必要時予以修正母乳哺育措施。	1.訪談護產人員及產婦。 2.實地察看。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達3項 <input type="checkbox"/> C符合項目達2項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.母乳哺育政策公告版1份。 2.產婦及嬰兒完整病歷紀錄影印本各1份。 3.孕婦預約入住時，護產人員與孕婦及其家人討論哺育計畫、因應措施及說明機構支持母乳哺育的作法之紀錄資料。 4.每年定期檢討母乳哺育措施政策紀錄之資料。
B2.2 產婦哺育照護與諮詢	1.護產人員能說明正確哺餵母乳的知識與技巧。 2.產婦入住期間有接受持續哺乳及泌乳指導，且有紀錄。 3.沒有限制哺餵母乳的固定時間，依母嬰需求，協助產婦母乳哺育，且有紀錄。 4.哺餵配方奶(含混餵)之產婦，給予個別的嬰兒餵食指導及協助，且有紀錄。 5.母嬰有特殊母乳哺育問題時，護產人員能即時予以協助與(或)指導，並持續追蹤改善情形，且有紀錄。 6.提供產婦母乳哺育相關諮詢資源，設有諮詢專線或母乳哺育支持團體，並訂有母乳哺育的轉介流程，且對困難哺餵無法解決者執行轉介，且均有紀錄。	1.訪談護產人員及產婦。 2.實地察看。 3.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達5項 <input type="checkbox"/> C符合項目達4項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.產婦及嬰兒完整病歷紀錄影印本各1份。 2.母乳哺育的轉介流程。 3.對困難哺餵無法解決者執行轉介之紀錄1份。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評核標準	備註	機構應備資料
B2.3 奶水貯存與取用	1.明訂奶水存放、冷藏設備清潔管理及溫度異常處理等相關規範。 2.奶水有清楚標示姓名、日期、時間。 3.奶水貯存冷藏設備有每日查核溫度，發現異常時能即時改善，且有紀錄。 4.指導產婦奶水貯存及溫奶方法，且有紀錄。	1.訪談工作人員。 2.訪談產婦。 3.實地察看。 4.檢視文件。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達3項 <input type="checkbox"/> C符合項目達2項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.奶水存放、冷藏設備清潔管理及溫度異常處理等相關規範。 2.奶水有清楚標示姓名、日期、時間之照片。 3.奶水貯存冷藏設備每日溫度查核表1份（至少一個月）。 4.年度曾發生異常，檢附檢討改善紀錄1份。 5.產婦完整病歷紀錄影印本1份。
B2.4 母乳哺育率	1.總母乳哺育率達80%以上。 2.有呈現混合哺餵轉為純母乳哺餵的統計資料。 3.純母乳哺育率達30%以上。 4.純母乳哺育率達50%以上。	1.檢視文件。 2.提供母乳率統計表。	<input type="checkbox"/> A完全符合 <input type="checkbox"/> B符合項目達3項 <input type="checkbox"/> C符合項目達2項 <input type="checkbox"/> D完全不符合或未達C 備註說明：		1.見「機構自填資料表」相關統計表：住房期間母乳哺育率統計表。
綜合建議事項					

考核人員簽章：_____ 受評人員簽章：_____

臺北市府衛生局 109 年度產後護理機構督導考核紀錄表

消防/建築作業

機構名稱：_____考核日期：109 年____月____日 ☐上午 ☐下午

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	機構應備資料
C 環境設施與用電安全維護					
C1 避難逃生系統運作	1.規劃之逃生避難圖符合無障礙之逃生路線，路徑為防火材料及防火門。防火門應往避難方向開啟並隨時保持關閉，或能與火警自動警報設備連動而關閉，且不需鑰匙並雙向開啟。 2.應有兩條以上避難路徑，逃生路徑為雙向，其中具備一座安全梯及兩個以上避難途徑。 3.樓梯間、走道及緊急出入口、防火門等周圍 1.5 公尺內保持暢通無阻礙物。 4.設有等待救援空間或防火區劃內設置避難器具(十一層以上樓十一層以上樓層及避難除外)。	實地察看。 (1)察看逃生避難圖是否懸掛於明顯適當位置。 (2)逃生動線現場勘測。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 3 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合或未達 C 備註說明：		1. 機構平面圖，並標註避難路徑。 2. 依基準以圖片及文字說明避難逃生系統。
C2 訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計畫及作業程序，並落實演練	1.機構避難平面圖示應明顯適當，明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略，並納入入住衛教內容。 2.對於火災、風災、水災、地震等緊急災害，訂有符合機構與災害特性之緊急災害應變計畫與作業程序。 3.完備之緊急聯絡網及災害應變啟動機制，明訂緊急召回機制:啟動時機、召回人員及召回方式(召回清冊、使用工具)、召回時限(上班時間及非上班時間)、被召回人員回報、報到方式及集合地點。 4.應每年實施一次複合型緊急災害應變演練，並有演練之過程、檢討改善方案、紀錄(含照片)。	1.實地察看。 2.現場訪談產婦。 3.現場訪談機構人員及內容檢核。 (1)機構安排嬰兒床排序是否有所依據? (2)機構是否有進行風險評估? (3)RACE 流程順序。 4.檢視文件。 (1)現場查閱機構相關緊急應變辦法及流程與每半年演練之紀錄(照片)。 (2)可比照火災之消防演練辦理相關編組與訓練課程。	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達 3 項。 <input type="checkbox"/> C.符合項目達 2 項。 <input type="checkbox"/> D.完全不符合或未達 C。 備註說明：		1. 各樓層住民疏散運送之順序與策略。 2. 機構與災害特性之緊急災害應變計畫與作業程序。 3. 緊急聯絡網及災害應變啟動機制。 4. 複合型緊急災害應變演練及檢討改善方案、紀錄(含照片)。

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	機構應備資料
C3 獨立之防火區劃	1.同 1 樓層有獨立之 2 個以上防火區劃或各住房具備完整之防火區劃。(含照片) 2.貫穿樓板、防火牆之管線(道)設有防火填塞(含照片)。 3.儲藏室及儲存易(可)燃性物品之房間，應設置適用之火警探測器或自動撒水設備。	實地查看或檢視文件(照片)。	<input type="checkbox"/> A 完全符合 <input type="checkbox"/> B 符合項目達 2 項 <input type="checkbox"/> C 符合項目達 1 項 <input type="checkbox"/> D 完全不符合或未達 C 備註說明：		1. 機構平面圖並標註防火區劃。 2. 以圖片及文字說明貫穿樓板、防火牆之管線(道)設有防火填塞。 3. 以圖片及文字說明儲藏室及儲存易(可)燃性物品之房間，應設置適用之火警探測器或自動撒水設備。
C4 通報程序	1.火警事件應立即通報總機或 119，事後實施 PDCA 分析，並進行異常事件通報。 2.有機構內、機構外通報程序，且職責清楚，總機、護理師及照服員清楚火警代號，熟悉通報程序且通報內容明確清晰，緊急通報電話張貼於明顯處。	1.實地察看。 2.現場訪談機構人員及內容檢核。 (1)風險分析 (2)通報流程 (3)疏散策略 (4)召回機制 3.檢視文件： (1)通報流程是否有張貼於工作人員工作明顯處。 (2)是否有張貼緊急召回機制。	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達 2 項。 <input type="checkbox"/> C.符合項目達 1 項。 <input type="checkbox"/> D.完全不符合或未達 C。 備註說明：		1. 火警事件機構內、機構外通報程序。 2. 通報流程及緊急召回機制之公告。
C5 防火及避難安全風險自主檢核及用電管理。	1.派員出席臺北市政府衛生局產後護理機構辦理夜間實地災害情境模擬示範演練，並留有紀錄。 2.機構每年皆有定期完成「防火及避難安全風險項目自主檢核表」並留有紀錄。(自 108 年起) 3.機構每 6 個月皆有定期檢視檢查「用電安全」並完成「用電安全自主檢查紀錄表」。(自 108 年起)	1.檢視文件： (1)第一點由衛生局提供。 (2)請機構完成自主檢核表及用電安全自主檢查紀錄表。 2.實地察看：檢核用電安全檢核表內容核檢。 3.現場訪談機構人員及「防火及避難安全風險項目自主檢核表」內	<input type="checkbox"/> A.完全符合。 <input type="checkbox"/> B.符合項目達 2 項。 <input type="checkbox"/> C.符合項目達 1 項。 <input type="checkbox"/> D.完全不符合或未達 C。 備註說明：		1. 派員出席臺北市政府衛生局產後護理機構辦理夜間實地災害情境模擬示範演練之紀錄。 2. 防火及避難安全風險項目自主檢

共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	機構應備資料
		容檢核並輔導。			核表。 3. 用電安全自主檢查紀錄表。
綜合建議事項					

考核人員簽章：_____ 受評人員簽章：_____