

臺北市政府社會局 114 年度委託辦理 老人安養暨長期照顧機構評鑑輔導及教育訓練方案

一、活動目的：提升臺北市老人安養暨長期照顧機構人員之專業照護能力及照護品質。

二、指導單位：臺北市政府社會局

三、承辦單位：社團法人台灣長期照護專業協會

四、參加對象：臺北市老人安養暨長期照顧機構工作人員

（非臺北市老人安養暨長期照顧機構或外縣市長照機構人員僅能候補，且每場次不得超過 10 人）。

五、辦理時間、課程內容及參與對象：

| 主題：與住民家屬的互動及溝通技巧 | | |
|---|---------------|--------------------------------------|
| 授課對象：機構全體工作人員 | | |
| 時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分 | | |
| 研習日期：114 年 7 月 2 日(週三) 13:20~15:20，名額 50 人。 | | |
| 上課地點：中國生產力中心承德學習中心第 9 教室 (台北市大同區承德路二段 81 號 B1) | | |
| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
| 13:00-13:10 | 報到 | |
| 13:10-13:20 | 課前測驗 | |
| 13:20-15:20 | 與住民家屬的互動及溝通技巧 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院社會工作組 林昱宏 社工組負責人 |
| 15:20-15:30 | 課後測驗 | |

| 主題：照護糾紛與申訴處理 | | |
|---|-----------|------------------------|
| 授課對象：機構全體人員 | | |
| 時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分 | | |
| 研習日期：114 年 7 月 2 日(週三) 15:40-17:40，名額 50 人。 | | |
| 上課地點：中國生產力中心承德學習中心第 9 教室 (台北市大同區承德路二段 81 號 B1) | | |
| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
| 15:20-15:30 | 報到 | |
| 15:30-15:40 | 課前測驗 | |
| 15:40-17:40 | 照護糾紛與申訴處理 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院社會工作組 |

| | | |
|-------------|------|------------|
| | | 林昱宏 社工組負責人 |
| 17:40-17:50 | 課後測驗 | |

主題：危機事件緊急處理

授課對象：機構負責人優先，全體工作人員均可參加

時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分

研習日期：114年8月11日(週一) 15:40-17:40，名額50人。

上課地點：中國生產力中心承德學習中心第9教室
(台北市大同區承德路二段81號B1)

| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
|-------------|----------|---------------------------|
| 15:20-15:30 | 報到 | |
| 15:30-15:40 | 課前測驗 | |
| 15:40-17:40 | 危機事件緊急處理 | 社團法人台灣長期照護專業協會 張志明 理事長 |
| 17:40-17:50 | 課後測驗 | |

主題：特殊需求者口腔衛教

授課對象：機構全體人員

時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分

研習日期：114年9月26日(週五) 13:20-15:20，名額50人。

上課地點：中國生產力中心承德學習中心第9教室
(台北市大同區承德路二段81號B1)

| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
|-------------|-----------|----------------------|
| 13:00-13:10 | 報到 | |
| 13:10-13:20 | 課前測驗 | |
| 13:20-15:20 | 特殊需求者口腔衛教 | 台灣口腔照護協會 蘇麗英 常務理事 |
| 15:20-15:30 | 課後測驗 | |

主題：壓傷預防與傷口照護

授課對象：機構全體人員

時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分

研習日期：114年10月3日(週五) 13:30-15:30，名額50人。

上課地點：中國生產力中心承德學習中心第9教室

| (台北市大同區承德路二段 81 號 B1) | | |
|-----------------------|-----------|---------------------|
| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
| 13:10-13:20 | 報到 | |
| 13:20-13:30 | 課前測驗 | |
| 13:30-15:30 | 壓傷預防與傷口照護 | 國泰綜合醫院護理部 劉錦蓉 督導 |
| 15:30-15:40 | 課後測驗 | |

| 主題：老年性學議題及相關衛教 授課對象：機構全體人員 時數登錄類別：院長(業務負責人)、社工、護理人員、照顧服務員、長照人員積分 研習日期：114 年 10 月 22 日(週三) 10:00-12:00，名額 50 人。 上課地點：中國生產力中心承德學習中心第 9 教室 (台北市大同區承德路二段 81 號 B1) | | |
|---|-------------|-------------------------|
| 時間 | 課程主題 | 主講者 |
| 9:40-9:50 | 報到 | |
| 9:50-10:00 | 課前測驗 | |
| 10:00-12:00 | 老年性學議題及相關衛教 | 國立臺北護理健康大學護理系 謝佳容 教授 |
| 12:00-12:10 | 課後測驗 | |

一、上課地點交通資訊：

中國生產力中心承德學習中心：捷運雙連站 1 號出口左轉後直行約 3-5 分鐘，承德路左轉直行 3 分鐘。

二、費用：全程免費。

三、報名方式：一律採線上報名，開放報名至額滿為止。

四、報名網址：本會官網研習活動報名

<https://www.ltcpa.org.tw/index.php?func=classes&nID=322>

五、注意事項

1. 為防冒名頂替，參加之學員當天請務必隨身攜帶執業執照正本、身分證或健保卡等證件備查，謝謝合作！
2. 為維護課程品質，請學員自行斟酌課程當天是否能夠全程參加，若遲到超過 20 分鐘、冒名頂替或未確實於簽到單上簽到退者，參加該次研習之在職訓練時數及積分均不予認定。

- 3.各專業主題全程課程完成者，協會將協助登錄護理人員繼續教育積分及申請老人福利機構主任、社工及照顧服務員在職訓練時數，以及所有長期照顧服務人員之長照積分。主任、社工及照顧服務員之研習證明書，需待臺北市政府社會局核備完訓學員之名單後，始可寄發。
- 4.為尊重講師之智慧財產權，未經講師同意，會場內禁止照相、錄影、錄音。
- 5.報名資料僅供本次研習課程使用，不做其他用途。
- 6.研習地點不提供停車位，請搭乘大眾交通工具，並自備環保杯，現場不提供紙杯。
- 7.若遇重大災情(如颱風、地震、疫情等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。
- 8.聯絡電話：(02)2556-5880 *18。